



案  
報

例  
告

## 職能復健協助原職務復工 成功案例分享

### 1 前言

勞工於職業災害發生後，多數人會感到錯愕、茫然，除了面對未知的醫療期程，還須承受經濟與復工等壓力。本文將分享，職災職能復健專責醫院如何透過個管式服務，協助職災個案整合醫療資源，並於復健醫療穩定後轉銜重建服務，提供個別化「工作導向」之職能復健訓練，成功協助職災勞工重返原職場穩定就業之服務歷程。

圖1

111/06

- 開始任職於飲水設備公司，擔任產線作業員。
- 負責飲水機顯示面板的零件裝配。

112/07/31

- 發生職業災害（通勤職災）。
- 右側手臂肱骨幹骨折、左側中指近端指骨骨折。

112/10/06

- 職能復健個案師電訪，篩檢入案。

112/10/12

- 醫療復健開始。
- 物理治療如關節鬆動運動、電療、肌力訓練、震波。

113/03/01

- 復健醫療穩定。
- 看診職業醫學科。

113/03/06

- 職能復健介入。
- 進行工作分析、功能性能力評估、生理工作能力強化訓練。

113/06/21

- 生理工作能力強化訓練結束。

113/07/01

- 原職場原職務復工。

## 2 個案簡介與職災發生經過

陳小姐，42歲未婚女性，任職於飲水設備公司，擔任產線作業員，負責飲水機顯示面板的零件裝配。民國112年07月31日發生通勤職災，個案騎機車上班途中與併行的汽車發生碰撞，經由救護車送往中部醫學中心，急診入院診斷為「右側手臂肱骨幹閉鎖性骨折、左側中指近端指骨移位閉鎖性骨折」。當天接受開放性右側肱骨幹復位術以及開放性左側手指指骨復位術，住院五天後返家休養。

## 3 醫療復健介入期

陳小姐術後十日拆線，於民國112年09月14日拆除左手中指內固定鋼釘，並於民國112年10月12日開始接受醫療復健。物理治療頻率為每週3次，提供關節鬆動運動、功能性電刺激（電療）以及肌力訓練，積極復健醫療的同時，亦定期1-2個月回診骨科追蹤骨癒合情形。

民國112年12月上旬回診骨科時，醫師判斷左手中指已幾乎癒合，而右側肱骨預後較差、骨縫仍明顯可見，故在復健科醫師的建議下接受體外震波治療，並持續接受物理治療。



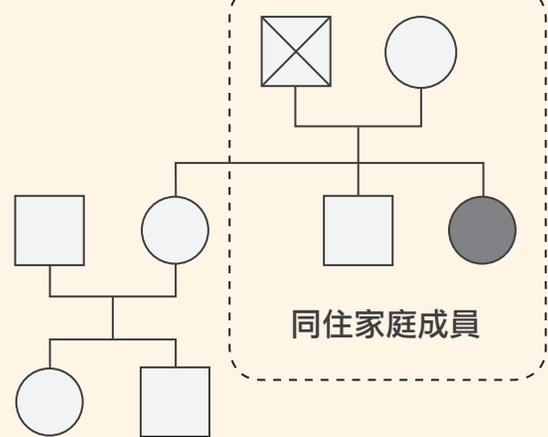
## 4 職能復健個管介入期

陳小姐職傷入院的中部醫學中心，為勞動部認可之職業傷病診治及職能復健專責醫院，因此住院期間即由職業醫學科醫師和個管師篩檢出疑似職災身份，不僅至病房關懷訪視、提供職災權益說明，亦在個案同意下轉知職能復健單位提供後續的需求追蹤。職能復健中心的治療師暨個管師於民國112年10月06日首次電訪初篩，確認有職業災害重建服務潛在需求，故將陳小姐篩檢入案，逐月追蹤其醫療進展與復工規劃等。追蹤期間，得知個案雇主在其傷後30日暫以病假處理，發予半薪；而後用罄事假即留職停薪。資方期待陳小姐復工後再一併申請職災傷病給付，屆時再視審核情況更改為公傷病假，並補足資方應付的薪資成數。

單身未婚的陳小姐與母親、哥哥同住，並共同扶養家母；胞姊已婚亦時常回來探親，家庭支持系統緊密融洽、相互照應。儘管個案有私人保險和積蓄支撐生活，但隨著休養時日的累積，個案的經濟壓力愈顯沉重。

職能復健個管師持續追蹤關懷陳小姐的傷病進展，民國113年03月上旬經由職業醫學科醫師判定右側肱骨的癒合已相對穩定，因此正式進入重建服務計畫。

圖2



男性
  女性
  個案
 
 結婚
 
X
 逝世者

# 5 職能復健訓練介入期

為瞭解個案工作能力的落差，受認可的職能復健機構會由專責治療師提供詳細的工作分析與功能性能力評估，透過量化、客觀的數據資料，分析目標職務需求與個案當前生理功能之間的落差，進而擬定個別化的訓練計劃。

陳小姐以原職場原職務為復工目標，工作內容為飲水機顯示面板的裝配，包括按鍵裝置、訊號線及電路盤的插接鎖合。此職務需具備肩肘關節的穩定度，雙手於腰胸高之間的桌面平台騰空取物的操作耐力至少需1-2小時；亦須具備良好的雙手協調及手工具操作能力以插接訊號線，並於組裝最後將顯示面板鎖上機殼，再雙手搬抬10-15公斤的半成品機殼至手推車上，運至20公尺遠的測試組進行檢測。

功能性能力評估方面，除了提供標準化的生理功能評測，亦了解傷病前後從事日常活動之落差。陳小姐主訴自我照顧可完全獨立，但患側右上臂高舉過肩易無力痠軟，以致晾曬濕重衣物需雙手交替掛衣服，執行效率不佳；插接及拔除電器插頭的動作於使力瞬間亦會痠軟乏力。

職能復健治療師於民國113年03月06日提供生理功能初評，右上肢(患部相連的肩肘關節)雖無角度受限，但個案傷後對患肢較保護，而有肱骨前引、經常性聳肩之代償動作，評估有肩胛肌群弱化及前胸肌群緊繃之表徵。左手中指的掌指關節和遠端指間關節則有輕微受限，可與拇指對掌、可握拳但有微幅縫隙。主觀疼痛評估以0-10分表示程度，左手中指0分(無疼痛)，右上臂則有2-3分痠痛。

負重能力方面，個案雙手搬運及抬舉落在5-8.5公斤，推拉力8.4公斤，且負重過程出現許多肩胛代償之不穩定動作，右上臂至右肘亦有

痠痛緊繃不適；手部力量方面，左手握力12公斤/右手14.5公斤，均低於女性常模；指力6-6.25公斤則屬尚可等級。手部靈巧度測驗方面，雖然整體操作流暢、雙手協調良好，但右臂頻繁屈伸取物的過程仍易造成痠澀疲乏，右肘外側緊繃亦會延伸至前臂及手掌。手工具靈巧度測驗達女性常模PR80，唯用力旋緊螺絲時，右上臂會有使不上力的感受。綜整評估結果，個案的手部靈巧度尚符合工作所需，但操作耐力無法勝任全日工時的產線作業，負重能力亦有4-5成的落差。

治療師依據評估結果，針對陳小姐工作能力的落差擬定「生理工作能力強化訓練計畫」，目標提供每週2次、每次2-3小時、為期2-3個月之強化訓練，並漸進增加訓練強度與工作模擬訓練佔比，以預備銜接復工之功能表現。

陳小姐於民國113年03月11日至113年06月21日接受24次(共48小時)的生理功能強化訓練。訓練前期以疼痛控制、近端上臂與肩背之鍛鍊為主，透過肩輪、彈力帶等重訓器材搭配徒手核心運動，強化肩胛肌群的穩定度，進而增進肩部維持能力並改善代償體態。

訓練中期逐步加入工作模擬訓練，如透過重量箱內裝沙包、沙罐調整重量，模擬職務所需的搬運及舉放動作；設計絨毛鐵絲條作為電線，慣用手持鉗子模擬壓接的動作；在訊號線插接的模擬上，使用廢棄之電源線路盤，擺位在各方向(角度)平壓、側壓或下壓以模擬施作情境，同時透過時間的安排漸進提升操作耐力。

因此，職能復健治療師暨個案管理師(以下簡稱治療師)聯繫了南投縣勞青科專業服務員，協助張先生完成失能給付申請及相關鑑定手續。在與張先生討論並逐步解決問題後，安排他至職業醫學科就診。經醫師診治後，治療師與醫師達成共識，遵循醫囑進行職務工作分析和功能性生理評估，以了解其工作能力的差異，並提供後續相關協助。

112年11月23日，個案經功能性生理評估及工作分析（業務部主任）後發現，右側關節活動度無明顯受限，但左上臂的肩、肘、腕關節活動度均有限制，個案自評疼痛程度為3-4分，左肩上舉僅達90度，且被認定為永久性失能。無論是在休息或搬重物時，左肩疼痛都會隨時間加劇。在負重能力方面，個案的職務需「撿貨及出入貨」，需於地面以雙手抬舉11-30公斤的商品至約胸腰高之層架（170公分高）或搬運每箱10-30公斤重的箱子至抬車或棧板；評估顯示，個案雙手搬運4.6-5.6公斤的物品尚可，但肩上舉超過120公分時，難以維持平衡，箱內物品易傾斜掉落。此外，職務需推拉11-14公斤重物，距離5-10公尺，且每次至少反覆執行達2小時；評估顯示，個案推力為20公斤、拉力為17公斤，但僅在3公尺內往返推拉一次即感到吃力，伴隨疼痛，顯示其雙側上肢肌耐力不足，綜合上述評估結果，顯示個案難以應對職務需求之能力。

手部功能方面，個案的協調與靈巧度尚可，但左側上肢因關節活動受限，無法在肘曲時貼平桌面，且在明尼蘇達操作測驗中，容易疲倦疼痛，顯示滯空操作性耐力不佳，影響其書寫能力及文件處理等精細動作，亦導致「文書辦公」時也僅能以懸空方式操作電腦。體力耐力評估顯示，個案在整體過程中呈現疲憊，體耐力僅能承受輕度負荷，無法勝任職務所需之重度負荷的工作要求。此外，根據ROSA辦公作業人因檢核，個案的工作環境存在潛在的肌肉骨骼危害之風險。



電路盤插接模擬

## 6 重建服務結果

經過48小時的生理工作能力強化訓練後，右上臂疼痛降至1分以下，僅存右肘外側於頻繁敲槌使力才會有緊繃情形。體態方面，右側肱骨前引的狀況改善，已無明顯聳肩或高低肩，肩胛與前胸肌群的失衡亦有改善，右側肩肘關節可輕鬆執行全角度活動。左手中指的遠端指間關節雖然仍略有受限，但不影響功能性抓握表現。手部力量方面，左手握力自12公斤進步至16公斤，右手握力自14.5公斤進步至21公斤；雙手協調與手工具拆鎖更形穩定流暢，手工具靈巧度達PR99且評估過程無明顯疲態。負重方面，雙手搬運及抬舉達10-16公斤，推拉力大幅進步至24公斤，且負重過程無不良姿勢代償。整體評估結果顯示職能復健強化訓練對於功能性表現的提升有實質成效。

陳小姐於113年06月24日完成服務結案，並於113年07月01日原職場原職務復工，可勝任全日工時、每週工作五天。工作耐力及效率均可跟上產線步調，飲水機零件和半成品機殼均在承重範圍內，整體適應良好。職能復健個案師於結案後三個月內進行兩次追蹤，個案均表示復工順利，工作後患部無力竭或疼痛情況，資方亦有協助傷病給付的申請並通過核付。



# 7

## 結論



職災勞工職能復健專業服務有別於臨床復健醫療的介入模式，提供深度工作分析、功能性能力評估以了解復工阻礙因素，更透過個案式服務，從急性醫療到復健醫療提供關懷追蹤，協助盤點並連結資源，進而掌握適切的醫療期程，協助職災勞工盡早且安全地回到勞動市場上。不僅幫助勞工勝任其職能角色，更創造勞資雙贏的機會。

