

# 地方政府專業服務人員 服務職災勞工之歷程



# 一、前言



「職業災害勞工重建服務」是職災發生到重返職場一個不可或缺的過程。一般而言，職業災害勞工重建服務包括：醫療、醫療復健、職能復健、社會復健、職業重建及其他法律或補償等服務，對於職災勞工獨自取得各項服務資源極為不易。

職業災害勞工專業服務人員的角色，為了協助職災勞工重建，透過各項服務資源的整合運用及專業評估判斷，分析職災勞工真正的問題，審慎思考處遇規劃與資源挹注，以為了給予更完善的照顧，恢復勞工個人及家庭功能，幫助職災勞工順利重返職場。



# 二、案例報告





# 個案簡介

基本  
資料

家庭  
概況

工作  
概況

職災  
概況



### (一) 基本資料

個案姓名：阿新  
教育程度：大學  
婚姻狀況：未婚

性別：男性  
年齡：38  
職業：宅配員



### (二) 家庭概況

雙親已歿，手足各自成家居住於他處，阿新獨居租在社會住宅，與居處附近的親戚互動密切、關係熟絡；尤其發生職災後，親戚會陪伴阿新就醫、生活或關懷其恢復狀況。



### (三) 工作概況

阿新受僱於網路物流公司，擔任宅配員，年資一年多，每月薪資含加班費約 4 萬 5 千餘元。



### (四) 職災概況

阿新於 110 年 12 月底，進行送貨作業時，騎車送貨途中遭汽車撞，經救護車送至鄰近醫院急診，診斷為腳趾骨折，打石膏後於當日離院；出院沒多久但受傷處仍有不適，再赴醫院就醫，住院並接受手術治療。

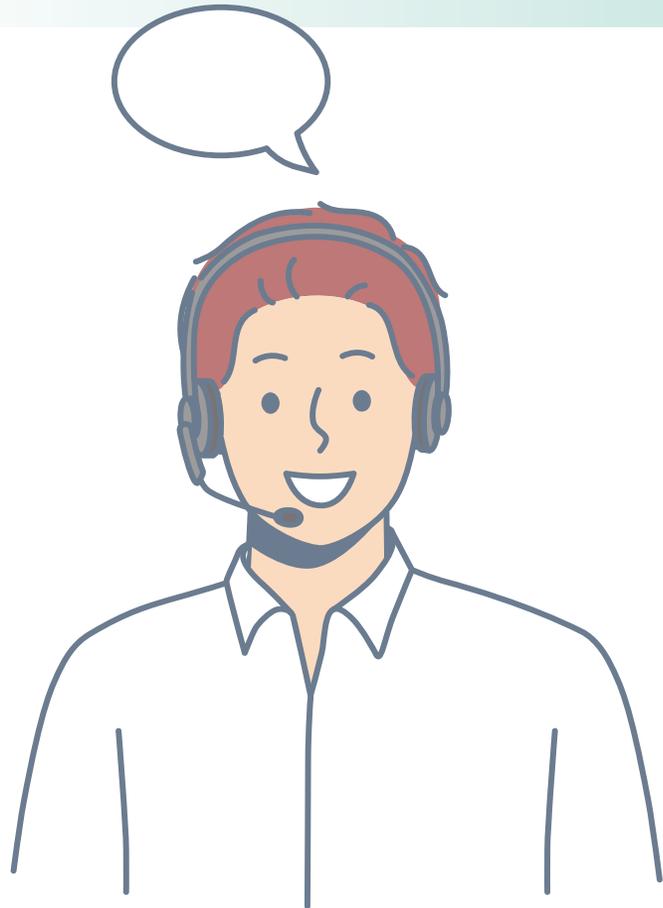
# 地方政府專業服務計畫

個案  
來源

需求  
評估

擬定處  
遇計畫

# 個案來源



本案為勞動部職業安全衛生署提供之事業單位職災通報案，專業服務人員（以下簡稱「專服員」）接案後致電阿新，關懷其現況及協助需求。阿新表示醫療狀況不是很穩定，前陣子因傷口感染又再次住院治療，預計今日出院，對於自身職災權益事項並不清楚，想要瞭解後續該如何處理。因此，專服員安排家訪，於晤談過程，提供權益諮詢並評估服務需求，以擬定處遇計畫，並視服務介入情形與阿新實際狀況，調整處遇計畫和提供服務的內涵。

# 需求評估

職災  
權益

職業災  
害保險  
給付

法律  
諮詢

職能  
復健

心理  
支持

# 職災權益



**A** 職災發生後，阿新依據醫師開立宜休養兩個月之診斷證明，向公司請假，然而，復原狀況未如預期，持續醫療中，但請假期間快屆滿，不知後續要如何處理請假問題？

**B** 職災傷病不能工作期間，公司需要支付薪水嗎？職災而衍生的醫療費用，公司是否會協助支付？

# 職業災害 保險給付



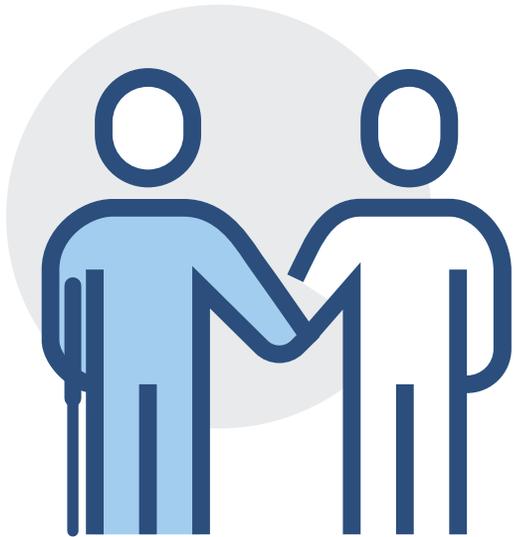
勞工保險局的職業災害保險有哪些給付項目可以申請？這些給付項目有什麼不同？提出申請，需準備哪些文件？

# 法律諮詢



原本薪資是底薪加上全勤及其他獎金，原領工資該如何計算？公司提供切結同意書，要求職災傷病給付申請通過，需返還職災傷病期間領到的原領工資予公司，有無法條依據？

# 職能復健



**A** 醫生評估阿新傷勢狀況恢復穩定，可以開始接受復健，但目前腳較無力，想瞭解職能復健能可以幫助回復嗎？工作能力要如何加強？

**B** 礙於個人交通距離考量，找尋離住家近的復健科接受復健適合嗎？

# 心理支持



職災受傷後，阿新不僅要面對身體傷勢的治療、擔心身體能復原到什麼程度，公司溝通及後續職場復工適應等問題，同時需要處理車禍求償事宜，感到身心俱疲。

# 擬定處遇計畫

提供  
權益諮詢

協助申請  
職災補助

連結  
法律諮詢

轉介職能  
復健協處  
申請津貼

支持  
團體

# 提供權益 諮詢



專服員提供勞動部職業災害勞工保障權益手冊予阿新，向阿新說明勞動基準法第 59 條職災補償、勞工請假規則第 6 條公傷病假之規定，並且持續定期追蹤阿新受領職災補償及請假情形、協處需求。

# 協助申請 職災給付



專服員提供勞工保險局之勞工職業災害保險傷病給付 / 住院治療期間照護補助申請書、醫療給付書單予阿新，向阿新說明給付內容、要件、應備文件、申請流程及如何填寫，並且追蹤阿新申請給付進度。

# 連結法律 諮詢



專服員運用本處「臺北市職業災害勞工權益律師諮詢服務團」法律諮詢服務，協助阿新透過律師取得職災補償之抵充相關法律建議，同時幫助阿新可以更加清楚的掌握請假、復工等勞動權益。

# 轉介職能復健 協助申請津貼



專服員轉介阿新至認可之職能復健機構接受評估，阿新經評估後，配合於機構所提供的生理、心理工作能力強化訓練，並於阿新完訓後，協助向市政府申請職能復健津貼。

# 支持團體



透過支持團體，幫助阿新與團體成員彼此間經驗交流、情緒支持、回饋分享，引導阿新看見身上具備的能力、面對壓力之道，提升重返職場的自信心，使他感到重返職場這條路上不孤單，願意努力往前走。

# 提供個案 資源連結

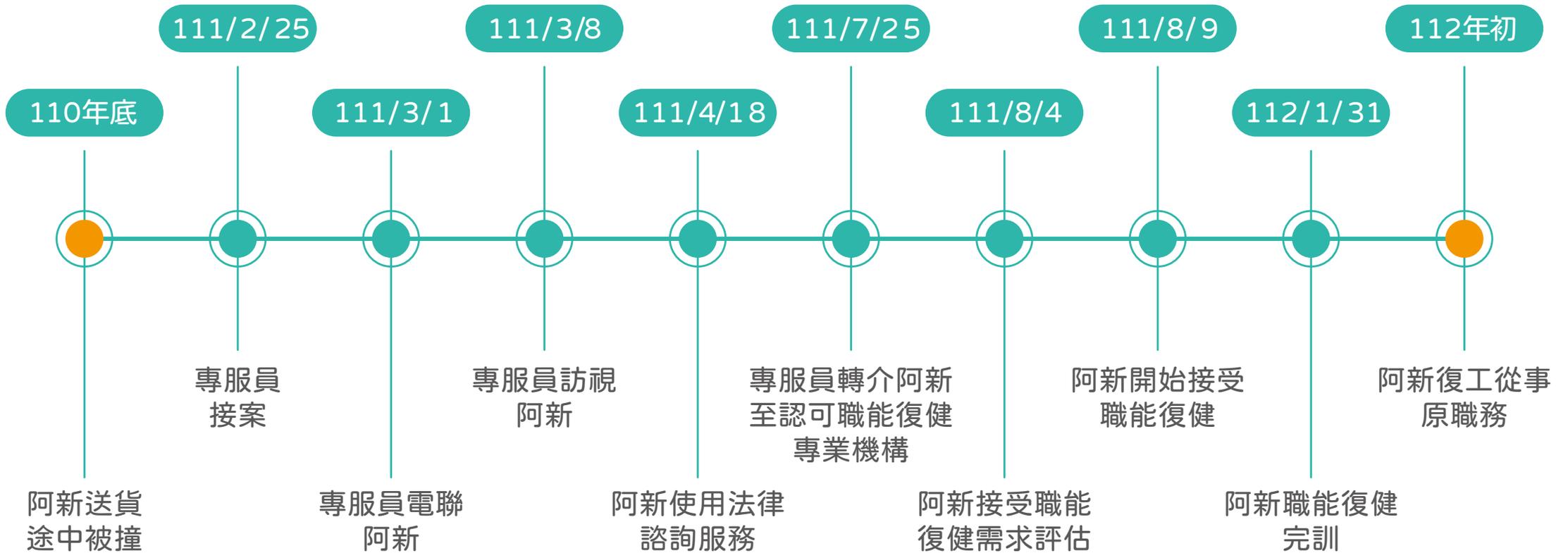


# 個案復工狀況

經過一段時日的醫療、職能復健過程，阿新傷勢狀況逐步穩定並透過職能復健強化了工作所需能力，災後一年，阿新回到原職場從事原職務工作至今；阿新順利受領雇主的原領工資與醫療補償，而勞工職業災害保險傷病給付及醫療給付，經勞動部勞工保險局審查通過後核付，並取得縣市政府核發之職能復健津貼。



# 地方政府專業服務時間軸



# 三、結論



對於職災勞工來說，遭遇職災後，首先面對這件突如其來事件造成的傷勢。醫療過程中，承受著傷處的疼痛不適，心裡也擔憂受傷狀況能回復到什麼程度。除了這些，還有陌生的職災權益議題，像是聯繫公司辦理請假、請醫師開立診斷證明作為請假依據、使用從未聽過的職災醫療書單。



如果勞工受傷的狀況較嚴重，聽到醫師評估自己的傷勢宜休養一段時間，勞工可能也會開始煩惱自己請假這麼久會不會影響工作、還回得去職場嗎？若是這段過程中，又遇到傷勢變化、復原不如預期，或者是處理職災權益事項遇窒礙的話，更造成勞工身心上的負擔。



職災發生後的這些歷程，一路走來實屬不易。從事職災勞工專服員這份工作以來，當職災勞工向我道謝、感謝專服員提供的協助時，我總是請職災勞工要先謝謝自己，謝謝自己的努力，謝謝自己的堅持，長出力量走過這條艱辛不易的道路。

