



114 年度不法侵害預防及處理進階教育訓練

活動簡章

一、活動目的：

根據《職業安全衛生法》第 6-2 條第 3 款規定，雇主應對「執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防」採取適當措施，確保勞工免於遭受不法侵害，包括職場霸凌、騷擾及暴力等行為，藉此維護員工身心健康，降低工作環境中的心理與生理風險。不法侵害不僅對個人造成嚴重影響，也可能導致事業單位生產力下降、員工流失增加，商譽受損等職場不穩定性。

為強化事業單位人力資源（HR）、勞工健康服務護理人員及職業安全衛生管理人員在不法侵害案件的處理與支援能力，協助事業單位建立完善的應對機制，使參與者能夠

1. 建立不法侵害預防與申訴制度
2. 掌握不法侵害申訴案件之處理能力
3. 強化企業內部調查機制與調查程序
4. 強化人力資源部門在支持申訴者的角色，確保申訴者獲得適當支援與心理照護
5. 心理支持與資源應用。

二、主辦單位：

財團法人職業災害預防及重建中心

三、參加對象：

事業單位人力資源人員、勞工健康服務護理人員、職業安全衛生管理人員等相關人員，並以已完成初階課程者為優先錄取對象。

四、辦理時間及地點：

日期	地點	活動人數
台北場 5 月 27 日 5 月 28 日	台北進出口商業同業工會-10 樓 1002 會議室 (台北市中山區松江路 350 號)	30 人
台中場 6 月 19 日 6 月 20 日	集思台中文心會議中心-G2 會議室 (台中市西屯區文心路二段 107 號 4 樓)	30 人
高雄場 6 月 25 日 6 月 26 日	高雄軟體園區會議中心-中庭交誼廳 (高雄市前鎮區復興四路 12 號 A 棟)	30 人
花蓮場 7 月 1 日 7 月 2 日	花蓮香城大飯店-202 會議室 (花蓮市國興二街 19 號 2 樓)	30 人

五、報名方式：

1. 報名時間自 **114 年 4 月 11 日(星期五)10 時**起開放報名至各場次活動前 5 日止或額滿截止。
2. 課程費用由本中心全額補助，一律採網路報名。

(報名網址連結：<https://www.beclass.com/rid=294fed167dcfd7710d88>)

六、課程表：

1. 進階課程第一天之課程表(5 月 27 日、6 月 19 日、6 月 25 日、7 月 1 日)

時間	課程主題	課程大綱	講師
08:40-09:00	報到		
09:00-10:30 (90 分鐘)	預防機制設計： 職場行為守則與 規範	1. 建立預防不法侵害的企業政策與行為準則 2. 企業應採取的具體預防措施（含工作環境、文化塑造等）	簡大為 律師
10:30-10:40	休息		
10:40-12:10 (90 分鐘)	預防機制設計： 職場行為守則與 規範	3. 如何培養主管與 HR 的敏感度與應對能力	簡大為 律師
12:10-13:10 (60 分鐘)	午餐		
13:10-14:40 (90 分鐘)	申訴與檢舉制度 建立（演練與討論）	1. 如何設計有效的內部申訴與檢舉機制 2. 學員現場提出範例，共同模擬申訴與調查程序	簡大為 律師
14:40-14:50 (10 分鐘)	休息		
14:50-16:20 (90 分鐘)	申訴與檢舉制度 建立（演練與討論）	3. 申訴處理的法規依據與 HR 角色	簡大為 律師
16:20	賦歸		

2. 進階課程第二天之課程表(5月28日、6月20日、6月26日、7月2日)

時間	課程主題	課程大綱	講師
08:40-09:00	報到		
09:00-10:30 (90 分鐘)	不法侵害事件處理的標準流程與技巧	1. 職場不法侵害在事業單位的基本現象 2. 評議準則與決策協助工具	林楷庭 心理師
10:30-10:40	休息		
10:40-12:10 (90 分鐘)	不法侵害事件處理的標準流程與技巧	3. 訪談及介入架構	林楷庭 心理師
12:10-13:10 (60 分鐘)	午餐		
13:10-14:40 (90 分鐘)	提供申訴者心理支持的資源與方式	1. 被申訴人的個案概念化與介入模式 2. 申訴人的個案概念化與支持資源	林楷庭 心理師
14:40-14:50 (10 分鐘)	休息		
14:50-16:20 (90 分鐘)	提供申訴者心理支持的資源與方式	3. 標準化個案實際演練	林楷庭 心理師
16:20	賦歸		



七、其他注意事項：

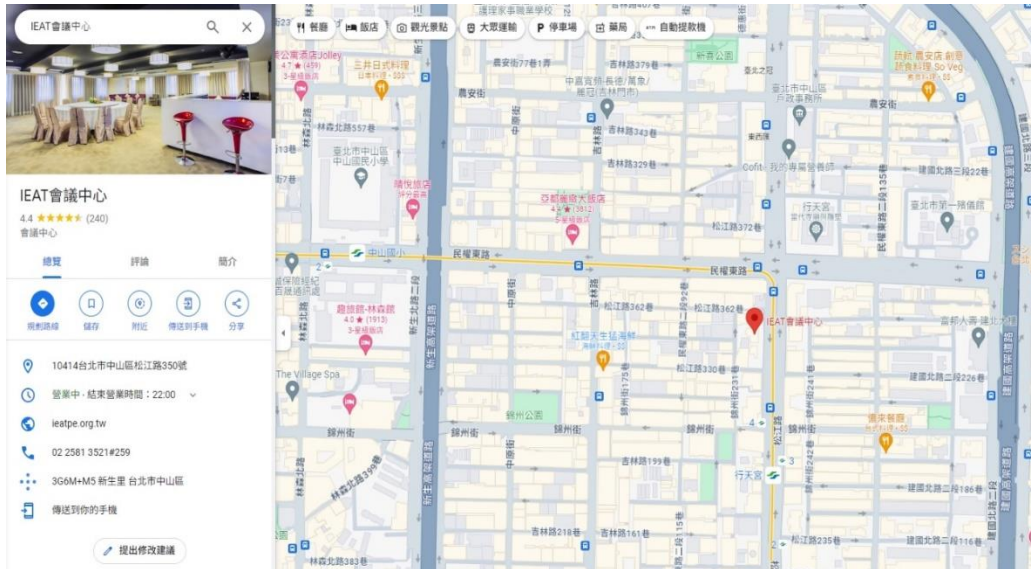
1. 主辦單位保留有錄取、修改、變更及活動解釋之權利。
2. 本中心將於開課前以 E-mail 方式通知報名結果，若因故無法參加，請務必於活動前 5 日來電取消，以利釋出名額及後續作業。
3. 參加學員須**全程完成現場簽到、現場簽退並完成線上前後測問卷學習**，始得申請登錄相關繼續教育積分證明，實際核給積分依認證單位之審核結果為準。
 - (1) 從事勞工健康服務護理人員，得依「醫事人員執業登記及繼續教育辦法」規定，申請衛福部護理人員積分。
4. 如遇不可抗力之特殊狀況(如颱風、地震)，以人事行政總處及各縣市政府相關作業規定為主。
5. 參加者應於報到時簽到，活動結束後簽退，事後不得以任何理由申請補簽。未簽到、遲到或早退 15 分鐘以上者，不得以任何理由申請補簽，不予以採認上開時數(學分)。
6. 本活動會場備有茶水供學員使用，現場不供應紙杯，請自行攜帶環保杯。
7. 本次活動所留存之個人資料，僅供本次活動聯繫與通知最新消息之用途。本中心將遵守個人資料保護法之相關規定，善盡個人資料檔案安全維護之責任。
8. 為維護上課品質當天不開放現場報名及旁聽。
9. 如有任何問題，請洽財團法人職業災害預防及重建中心 鄭小姐。
(02-8522-9366#668/zjy230504@coapre.org.tw)。

八、交通資訊：

【不法侵害預防及處理進階教育訓練-台北場】

台北進出口商業同業工會

地址：台北市中山區松江路 350 號(10 樓第 2 教室)



【停車場】

1. 台灣聯通停車場-將捷二場：此停車場為機械式停車場，汽車每小時 60 元，地址位於台北市中山區松江路 336 號(離訓練中心較近)，實際收費依停車場公告為主。
2. 鐳銳科技松江停車場：此停車場為機械式及平面式停車場，汽車每小時 70 元，地址位於台北市中山區松江路 288 號，實際收費依停車場公告為主。

大眾運輸

【捷運】

可搭乘捷運中和新蘆線，於行天宮站下車，由 4 號出口出站後左轉，步行約 2 分鐘。

【公車】

1. 民權松江路口(民權東路): 5、49、63、214、225、225 副、617、617 副、676、685、688、801、803、紅 29、紅 31、敦化幹線、民權幹線 1550、1841、1842、5250。
2. 民權松江路口(松江路): 41、109、203、226、277、279、280、280 直、612、紅 57。
3. 捷運行天宮站(松江路): 41、49、72、109、203、214、214 直、222、226、279、280、280 直、643、676、松江新生幹線 1550、1662、5203、9069
4. 行天宮(松江路): 72、222、286 副(往行天宮)、298、643、676、945、967、967 副、967 直、復興幹線、松江新生幹線 1550、1840、2000、5116、9025
5. 松江新村(松江路): 49、214、214 直、286 副、945、5023、9069。

【不法侵害預防及處理進階教育訓練-花蓮場】

花蓮香城大飯店-202 會議室

地址：花蓮市國興二街 19 號 2 樓



【停車場】

飯店備有停車場，供自行開車的學員使用，如需了解停車資訊，請逕行洽詢飯店。

大眾運輸

【火車】台鐵花蓮車站>步行約 5 分鐘(300 公尺)。

【開車】

➤ 南下

蘇花公路→進入花蓮市→沿台九線行駛→右轉進入中央路四段/新生橋→左轉十六股大道→右轉國興一街→左轉國聯五路→右轉國民八街繼續靠左直行→抵達飯店。

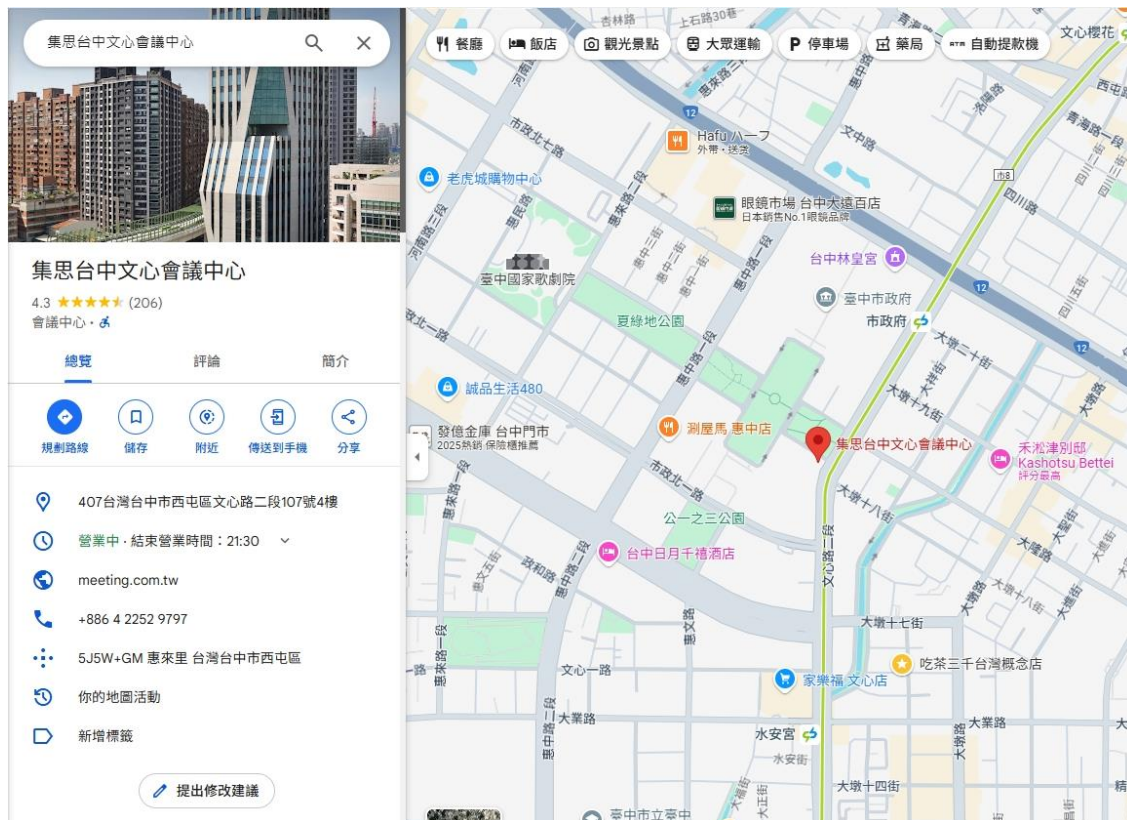
➤ 北上

南迴公路→花東公路（台九線）或東海岸濱海公路（台十一線）→中正路與中山路交叉口左轉→至國聯二路右轉→左轉國聯四路→右轉國興二街→抵達飯店。

【不法侵害預防及處理進階教育訓練-台中場】

集思台中文心會議中心-G2 會議室

地址：台中市西屯區文心路二段 107 號(富邦文新大樓 4 樓)



【停車場】

1. 富邦文心大樓地下停車場（台灣聯通）：每小時 50 元（請搭乘電梯至 1 樓由管理室感應上 4 樓），停車場入口為市政北三路上。
2. 市政公園地下停車場：每小時 20 元（D 梯出口：步行約 2 分鐘可抵達會議中心）停車場入口為文心路二段上。

大眾運輸

【公車】文心第二市政大樓站-73、151、151A、152、152 區、153、153 副、153 區、153 延、157、157 延、綠 1、綠 2，步行約 3 分鐘。

【捷運】捷運市政府站-1 號出口右轉，直走約 5 分鐘抵達。

【開車】

中山高速公路：朝馬交流道下匝道→沿台灣大道(原中港路)往台中火車站方向直行→至文心路二段右轉

【不法侵害預防及處理進階教育訓練-高雄場】

高雄軟體園區會議中心

地址：高雄市前鎮區復興四路12號 A 棟(中庭交誼廳)



【停車場】

1. 高軟成功二路輕軌西側道路路邊：格位計 210 格，機車平日 15 元/天，實際收費依停車場公告為主。
2. 高軟 A 棟地下室收費停車場：位於高軟 7-11 旁(A 區 27 格)，汽車平日每小時 30 元，地址位於高雄市前鎮區復興四路 10 號，實際收費依停車場公告為主。
3. 高軟路邊車格：格位計 54 格，汽車平日每小時 30 元，實際收費依停車場公告為主。
4. 鴻海高軟研發大樓停車場：位於地下 3 樓(130 格)，汽車平日每小時 30 元，地址位於高雄市前鎮區成功路 25 號，實際收費依停車場公告為主。
5. 新光公有停車場：汽車格位計 443 格；機車格位計 578 格，汽車平日每小時 30 元，機車平日 15 元/天，地址位於高雄市前鎮區成功二路 806 號(於復興四路軟體園區站)，實際收費依停車場公告為主。

大眾運輸

【高雄捷運】

1. 捷運獅甲站 R7 四號出口，步行 10-15 分鐘抵達。
2. 捷運獅甲站 R7 二號出口，轉乘紅 16 接駁公車至軟體園區站。
3. 捷運凱旋站 R6 一號出口，轉乘環狀 168 東幹線或輕軌至軟體園區站。

【輕軌】軟體園區站-直走約 1 分鐘抵達。

【公車】軟體園區站-15、環狀 168、紅 16(獅甲站-園區)。

【開車】

1. 中山高：中正交流道出口→中正路→於中山路左轉→於復興路右轉→即可抵達。
2. 南二高：接東西巷國道十號→中山高交流道出口→(同中山高路線)。