



114 年度不法侵害預防及處理進階教育訓練(第二梯)

活動簡章

一、活動目的：

根據《職業安全衛生法》第 6-2 條第 3 款規定，雇主應對「執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防」採取適當措施，確保勞工免於遭受不法侵害，包括職場霸凌、騷擾及暴力等行為，藉此維護員工身心健康，降低工作環境中的心理與生理風險。不法侵害不僅對個人造成嚴重影響，也可能導致事業單位生產力下降、員工流失增加，商譽受損等職場不穩定性。

為強化事業單位人力資源（HR）、勞工健康服務護理人員及職業安全衛生管理人員在不法侵害案件的處理與支援能力，協助事業單位建立完善的應對機制，使參與者能夠

1. 建立不法侵害預防與申訴制度
2. 掌握不法侵害申訴案件之處理能力
3. 強化企業內部調查機制與調查程序
4. 強化人力資源部門在支持申訴者的角色，確保申訴者獲得適當支援與心理照護
5. 心理支持與資源應用。

二、主辦單位：

財團法人職業災害預防及重建中心

三、參加對象：

事業單位人力資源人員、勞工健康服務護理人員、職業安全衛生管理人員等業務相關人員，並以已完成初階課程者為優先錄取對象。

四、辦理時間及地點：

日期	地點	活動人數
高雄場 10 月 14 日 10 月 15 日	道騰國際商務中心-20A 教室 (高雄市新興區民權一路 251 號 20 樓)	30 人
台中場 10 月 22 日 10 月 23 日	集思台中文心會議中心-G2 會議室 (台中市西屯區文心路二段 107 號 4 樓)	30 人
台北場 10 月 30 日 10 月 31 日	台北進出口商業同業工會(IEAT 會議中心)-八樓綜合會議室 (台北市中山區松江路 350 號 8 樓)	30 人

五、報名方式：

1. 報名時間自 **114 年 9 月 22 日(星期一)10 時**起開放報名至各場次活動前 5 日止或額滿截止。
2. 課程費用由本中心全額補助，一律採網路報名。

(報名網址連結：本中心官網 <https://www.coapre.org.tw/tw/education-register>)

3. 本課程為免費辦理，**不提供衛福部繼續教育積分及勞動部職安署回訓時數**。名額有限，請務必確認自身需求後再行報名，以免佔用資源，影響他人權益。

六、課程表：

1. 進階課程第一天之課程表(10月14日、10月22日、10月30日)

時間	課程主題	課程大綱	講師
08:40-09:00	報到		
09:00-10:30 (90 分鐘)	職場不法侵害之認定與企業預防機制	1. 職場霸凌、不法侵害的法律定義與實務釋義 2. 職業安全衛生法、公務員保障法等相關法源分析 3. 預防策略設計：行為準則、內部通報、風險評估與教育訓練規劃	簡大為 律師
10:30-10:40	休息		
10:40-12:10 (90 分鐘)	HR 與主管角色定位：敏感度培養與應對策略	1. 「知悉」與「疑似」的不法侵害事件之處理責任 2. 常見警訊與主管應對參考(通報時機與方法) 3. 案例分析：不同角色下的敏感度失靈與管理風險	簡大為 律師
12:10-13:10 (60 分鐘)	午餐		
13:10-14:40 (90 分鐘)	建立有效申訴與檢舉制度：制度設計與程序規劃	1. 如何設計可行且符合法規的申訴與調查流程 2. 如何處理匿名投訴、超過時效的申訴與雙方不配合情況	簡大為 律師
14:40-14:50	休息		
14:50-16:20 (90 分鐘)	申訴處理實務演練與法院見解解析	1. 各類霸凌類型的舉證與認定難點 2. 法院對企業處置程序正當性的觀察重點	簡大為 律師
16:20	賦歸		

2. 進階課程第二天之課程表(10月15日、10月23日、10月31日)

時間	課程主題	課程大綱	講師
08:40-09:00	報到		
09:00-10:30 (90 分鐘)	不法侵害事件處理的標準流程與技巧	1. 職場不法侵害在事業單位的基本現象 2. 評議準則與決策協助工具	林楷庭 心理師
10:30-10:40	休息		
10:40-12:10 (90 分鐘)	不法侵害事件處理的標準流程與技巧	3. 訪談及介入架構	林楷庭 心理師
12:10-13:10 (60 分鐘)	午餐		
13:10-14:40 (90 分鐘)	提供申訴者心理支持的資源與方式	1. 被申訴人的個案概念化與介入模式 2. 申訴人的個案概念化與支持資源	林楷庭 心理師
14:40-14:50 (10 分鐘)	休息		
14:50-16:20 (90 分鐘)	提供申訴者心理支持的資源與方式	3. 標準化個案實際演練	林楷庭 心理師
16:20	賦歸		



七、其他注意事項：

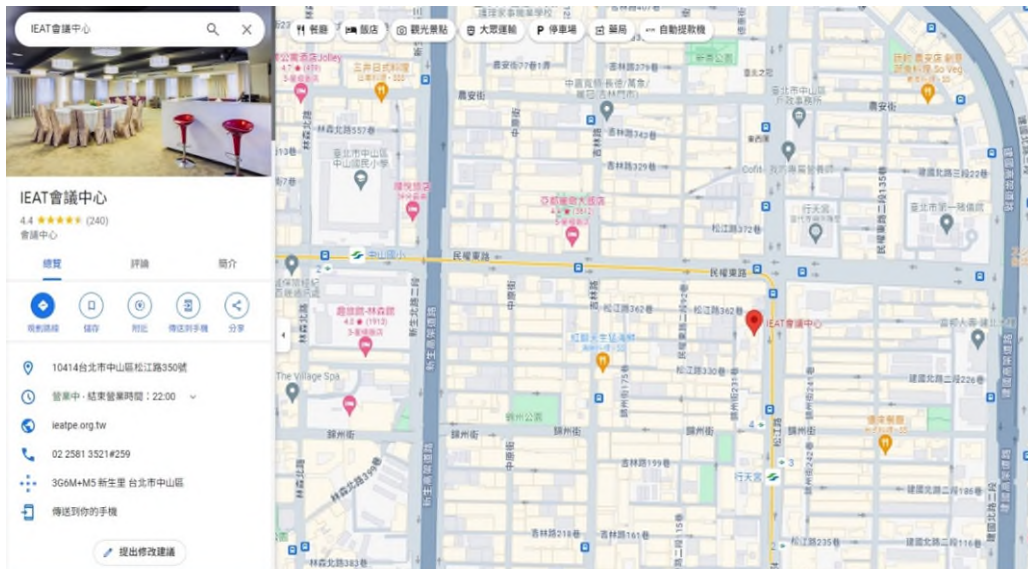
1. 本課程為免費資源，為確保更多公司公平受益，每間公司限派二位人員參與，主辦單位保留有錄取、修改、變更及活動解釋之權利。
2. 報名成功不代表錄取，本中心將於開課前一週(114 年 10 月 3 日)以 E-mail 方式通知報名結果，若因故無法參加，請務必於活動前 5 日來電取消，以利釋出名額及後續作業。
3. 如遇不可抗力之特殊狀況(如颱風、地震)，以人事行政總處及各縣市政府相關作業規定為主。
4. 參加者應於報到時簽到，活動結束後簽退。
5. 本活動會場備有茶水供學員使用，現場不供應紙杯，請自行攜帶環保杯。
6. 本次活動所留存之個人資料，僅供本次活動聯繫與通知最新消息之用途。本中心將遵守個人資料保護法之相關規定，善盡個人資料檔案安全維護之責任。
7. 為維護上課品質當天不開放現場報名及旁聽。
8. 如有任何問題，請洽財團法人職業災害預防及重建中心 鄭小姐。
(02-2278-6060#2171/zjy230504@coapre.org.tw)。

八、交通資訊：

【不法侵害預防及處理進階教育訓練-台北場】

台北進出口商業同業工會-八樓綜合會議室

地址：台北市中山區松江路 350 號 8 樓



【停車場】

1. 台灣聯通停車場-將捷二場：此停車場為機械式停車場，汽車每小時 60 元，地址位於台北市中山區松江路 336 號(離訓練中心較近)，實際收費依停車場公告為主。
2. 鐳銳科技松江停車場：此停車場為機械式及平面式停車場，汽車每小時 70 元，地址位於台北市中山區松江路 288 號，實際收費依停車場公告為主。

大眾運輸

【捷運】

可搭乘捷運中和新蘆線，於行天宮站下車，由 4 號出口出站後左轉，步行約 2 分鐘。

【公車】

1. 民權松江路口(民權東路): 5、49、63、214、225、225 副、617、617 副、676、685、688、801、803、紅 29、紅 31、敦化幹線、民權幹線 1550、1841、1842、5250。
2. 民權松江路口(松江路): 41、109、203、226、277、279、280、280 直、612、紅 57。
3. 捷運行天宮站(松江路): 41、49、72、109、203、214、214 直、222、226、279、280、280 直、643、676、松江新生幹線 1550、1662、5203、9069
4. 行天宮(松江路): 72、222、286 副(往行天宮)、298、643、676、945、967、967 副、967 直、復興幹線、松江新生幹線 1550、1840、2000、5116、9025
5. 松江新村(松江路): 49、214、214 直、286 副、945、5023、9069。

【不法侵害預防及處理進階教育訓練-台中場】

集思台中文心會議中心-G2 會議室

地址：台中市西屯區文心路二段 107 號(富邦文新大樓 4 樓)



【停車場】

1. 富邦文心大樓地下停車場（台灣聯通）： 每小時 50 元（請搭乘電梯至 1 樓由管理室感應上 4 樓），停車場入口為市政北三路上。
2. 市政公園地下停車場：每小時 20 元（D 梯出口：步行約 2 分鐘可抵達會議中心）停車場入口為文心路二段上。

大眾運輸

【公車】文心第二市政大樓站-73、151、151A、152、152 區、153、153 副、153 區、153 延、157、157 延、綠 1、綠 2，步行約 3 分鐘。

【捷運】捷運市政府站-1 號出口右轉，直走約 5 分鐘抵達。

【開車】

中山高速公路：朝馬交流道下匝道→沿台灣大道(原中港路)往台中火車站方向直行→至文心路二段右轉

【不法侵害預防及處理進階教育訓練-高雄場】

道騰國際商務中心-20A 教室

地址：高雄市新興區民權一路251號20樓



【停車場】

1. 民權民生停車場：地址高雄市新興區位於民權一路 260 號，實際收費依停車場公告為主。
2. 五福民生停車場：地址位於高雄市新興區五福一街 36 號，實際收費依停車場公告為主。
3. Times 高雄錦田路第 3 停車場：地址位於高雄市新興區錦田路 30 號，實際收費依停車場公告為主。

大眾運輸

【高鐵】於左營站下車，搭乘高雄捷運紅線至美麗島站換車，轉線(往大寮)至信義國小站 3 號出口，步行約 6 分鐘抵達 7-11 馬路對面即是亞洲商務大樓。

【台鐵】於新左營站下車，搭乘高雄捷運紅線至美麗島站換車，轉線(往大寮)至信義國小站 3 號出口，步行約 6 分鐘抵達 7-11 馬路對面即是亞洲商務大樓。

【捷運】搭乘高雄捷運紅線至美麗島站換車，轉橘線(往大寮)至信義國小站 3 號出口，步行約 6 分鐘抵達 7-11 馬路對面即是亞洲商務大樓。

【開車】

於國道一號下交流道右轉中正一路直行，中正一路接五福一路直行至民權一路右轉即可。