

愛 等你重新站起來



勞動部
Ministry of Labor



職業安全衛生署
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION



**財團法人
職業災害預防及重建中心**

一、前言

職災勞工在發生傷病事故後，對於勞工及整個家庭的衝擊是很巨大的。一旦發生，有什麼樣的權益、有哪些社會保險或補助津貼可以申請等，這些資源的樣貌，對於職災勞工與家庭之想像是模糊，且缺乏經驗的。



62 歲的阿水，因工作跌落導致雙側肢體偏癱及認知功能障礙，迫使他必須休養傷病，面臨雇主的消極處理與拒絕負責，促使家庭經濟狀況陷於窘境，除了要負擔龐大的醫療費、看護費外，甚至要面對阿水工作能力喪失、長期照顧，以及法律求償等問題，對於阿水家而言，是如此的徬徨無助，無法言語。後來，在鄰居的介紹下，阿水家人尋求地方政府專業服務人員（以下簡稱專服員）協助，經由專服員服務介入和支持陪伴後，阿水家人的生活逐漸好轉，且已學習如何善用社會相資源幫助自己渡過難關。



二、案例報告





個案簡介

基本
資料

家庭
概況

工作
概況

職災
概況



(一) 基本資料

個案姓名：阿水

性別：男性

教育程度：國小

年齡：62

婚姻狀況：已婚

職業：油漆工



(二) 家庭概況

個案阿水已婚，與妻育有三女（皆已成年）感情融洽緊密，且共同居住生活；妻子（58 歲）任職於寢具公司擔任售貨員，長女（31 歲）任職於學校行政人員，次女（25 歲）待業求職中，么女（23 歲）就讀大學。阿水家為中低收入戶，現居房屋為妻子妹妹所有。



(三) 工作概況

阿水受僱於油漆工程行擔任油漆工（日薪 2,100 元），雇主未替其加保勞工保險及其他商業保險。



(四) 職災概況

110 年 3 月 23 日，阿水與同事受派至新建住宅工地進行油漆粉刷工作，阿水於油漆粉刷作業時於 A 字梯上跌落地面，經由救護車載送至彰化秀傳醫院急診及入院手術治療，經診斷為雙側創傷性硬腦膜下蜘蛛網膜下出血、顱骨骨折、顱內出血病腦水腫，伴有意識喪失等症狀，住院期間需 24 小時專人照顧，阿水後續轉診於亞洲大學附設醫院、中山醫學大學附設醫院住院治療。



地方政府專業服務計畫

個案
來源

需求
評估

擬定處
遇計畫

服務介
入成效

個案來源



專服員於 110 年 7 月 13 日接到阿水妻子主動來電尋求協助，得知阿水因工作受傷致雙側肢體偏癱及認知功能障礙，至今仍在中山醫學大學附設醫院住院治療。專服員感受到阿水家人的焦慮與無助感，加上阿水受傷狀況嚴重，於 110 年 7 月 13 日安排家訪，以瞭解阿水家實際面臨的問題與需求，同時擬定短期及中長期服務計畫，協助阿水家人解決或減輕困境帶來之影響。

需求評估

經濟
協助

職災
權益

長照
協助

經濟協助



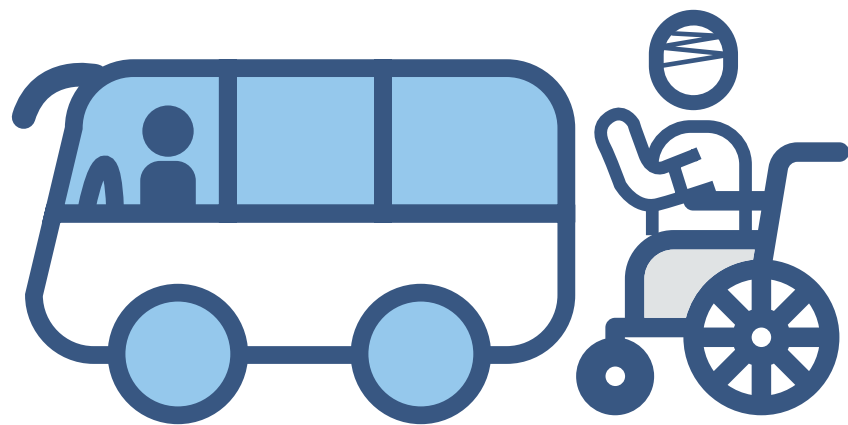
阿水無勞工保險及其他商業保險，因醫療及看護費 (3 千元 / 日) 開銷問題，而面臨數十萬元的債務，即使阿水於 110 年 6 月 2 日取得身心障礙重度證明，可申請中低收入戶之身心障礙生活津貼 (5,065 元 / 月)，卻因阿水認知障礙問題，無法提領帳戶現金，以致於家人無法動用阿水帳戶之補助津貼。

職災權益



職災發生後，雇主僅願意負擔 17 萬元的醫療費用，家人對於職災基本權益較不清楚，亦不知如何透過法律程序請求有關的補償及賠償。

長照協助



阿水目前在醫院住院治療，依其健康狀況與能力，出院返家需要處理長期照顧問題。

擬定處遇計畫

短期目標

- 聲請監護宣告
- 職災通報
- 經濟協助

中長期目標

- 經濟協助
- 長照協助
- 法律扶助
- 情緒支持

短期目標



聲請監護宣告

說明監護宣告目的及流程並協助案家屬申請訴訟扶助，以利解決阿水帳戶補助津貼運用之問題。

短期目標



職災通報

說明職業安全衛生法規定之通報及申訴流程，以協助確立職災身分，並釐清僱傭與承攬關係與相關責任，作為後續訴訟重要之依據。

短期目標



經濟協助

連結公部門急難救助、中低收醫療及看護費補助和民間團體短期經濟或物資協助，以紓解家庭經濟負擔。

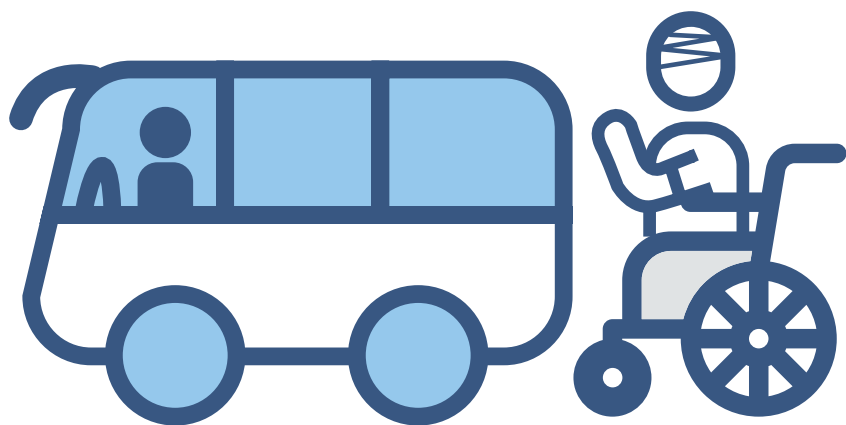
中長期目標



經濟協助

提供縣府職災勞工住院及失能慰問金、轉介財團法人犯罪被害人保護協會之犯罪被害人補償金、職保法津貼補助等，待符合資格及有需求時進行申請。

中長期目標



長照協助

提供身心障礙者資源（復康巴士接送）及長期照護資源（居家服務照顧），以減輕家庭照顧者負擔問題。

中長期目標



法律扶助

說明財團法人法律扶助基金會、財團法人犯罪被害人保護協會之法律扶助服務項目，根據家庭經濟狀況和訴訟需求，協助轉介申請訴訟扶助。

中長期目標



情緒支持

定期關懷，提供情緒支持，並連結心理諮商服務資源。

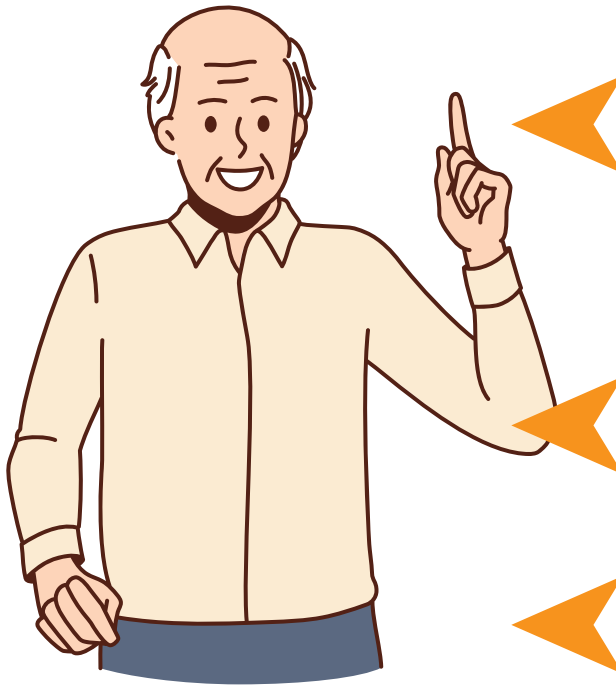
提供個案資源連結

法律扶助基金會

職保法補助

勞檢職災調查認定

民間資源急難救助



專服員－ 權益諮詢、
情緒支持，協助資源
連結。

本縣職災及失能慰問
金及身心障礙者補助

犯罪被害人保護協會

服務介入成效

勞動權益維護



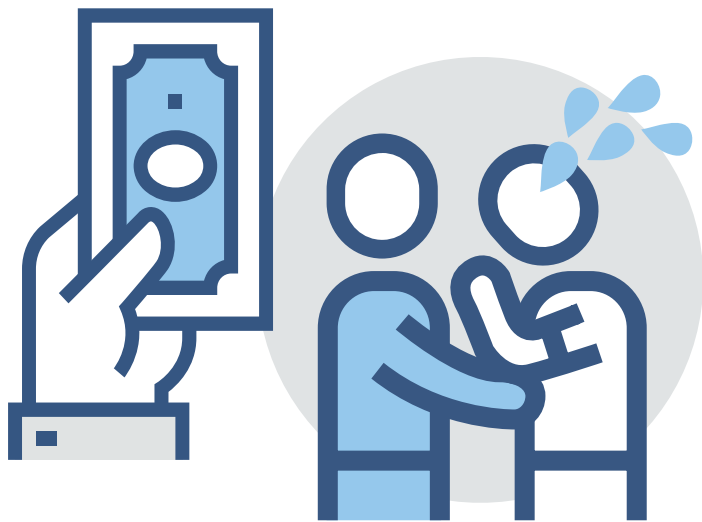
A

透過職災勞動權益諮詢及職安法通報及申訴機制，協助阿水家人擬定維護權益策略。

B

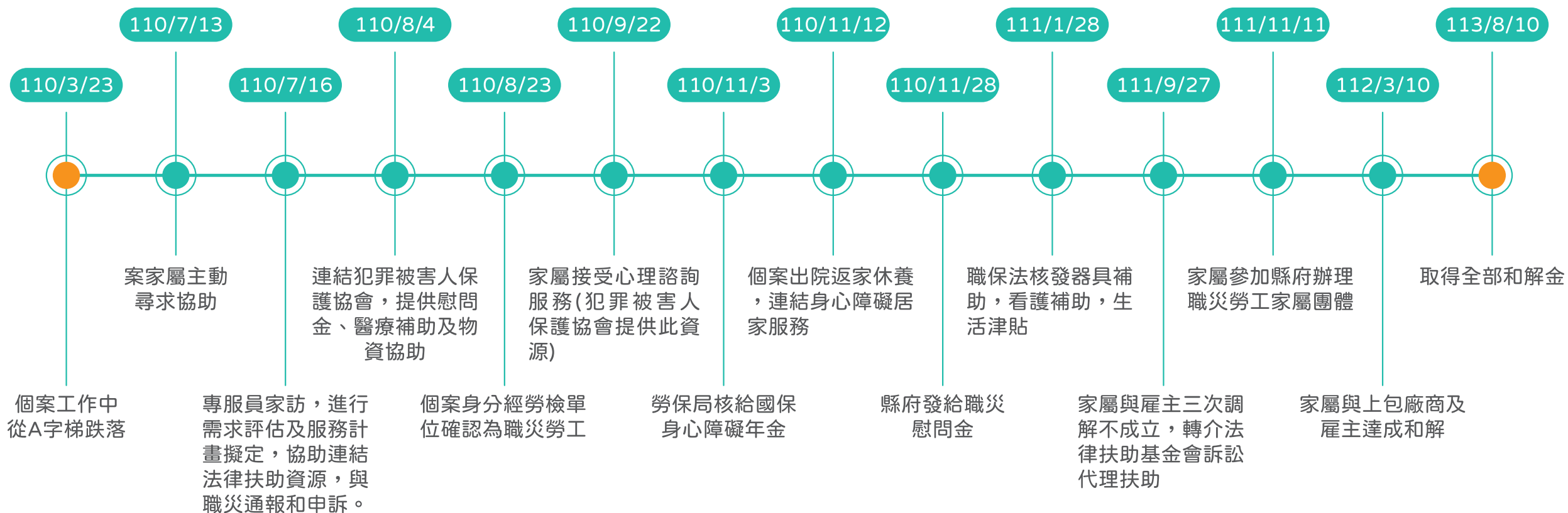
運用法律扶助基金會訴訟服務資源，協處監護宣告與本案刑事及民事訴訟問題，且職災補賠償問題經法院調解後，達成和解 (271萬元)。

家庭危機調適 經濟資源協助



- A** 連結犯罪被害人保護協會資源，取得不定期物資、免費輪椅，子女就學補助、慰問金，以及犯罪被害人補償金 (90 萬)。
- B** 協助向南投縣政府，申請急難救助、中低收入戶醫療及看護補助、職災住院及失能慰問金，身心障礙者輔具補助，並連結民間團體急難救助 (富邦、萬海航運、行天宮、劉秀忍基金會)。
- C** 服務期間，善用縣府職災勞工家屬支持團體和犯罪被害人保護協會家屬心理諮商輔導，舒緩職災事件對於家人的影響，並提供家屬情緒支持。

地方政府專業服務時間軸



三、結論

地方政府設置專服員的意義，希望透過專人協助，減少職業災害對於職災勞工及其家庭的影響。本案阿水家人對於職災勞工權益及相關法律問題不是很清楚，亦對於出席法院調解會感到緊張，在面對事件處理過程，都希望能有專人陪伴與討論案情。因此，專服員從協助申請訴訟扶助，到與扶助律師討論案情與表達主張訴求，甚至陪同至法院調解等，在這一系列的幫助過程，引導阿水家人如何學習有效運用資源及溝通表達自身需要，同時視阿水家需求問題，連結有關資源，以解決困境。



經過三年的陪伴，阿水仍從原本的臥床到已能使用助行器行走，希望藉由努力地持續復健，朝向簡易自理生活之目標邁進；阿水家在專服員有計畫性的服務策略及各項資源的串連下，幫助阿水家的權益獲得保障，經濟窘境問題透過外部資源的協助及訴訟問題的解決而有所改善，故阿水及家人對於專服員將近三年的陪伴，表示滿滿的感謝。



職災勞工個案服務是一門專業，個案管理本身為一個多重專業合作的過程；專服員面對處理困難或複雜個案，需要根據職災勞工及家庭個別狀況進行需求評估，並根據需求評量結果，瀏覽各項資源思考發展照顧與服務計畫，判斷如何有效地連結資源並執行服務，以確保提供的職災勞工重建服務能夠更加完整。

