

臺北榮民總醫院

科別名稱 職業醫學及臨床毒物部

成立時間 民國 79 年 11 月起，開辦「職業醫學特別門診」，為當時國內少數幾家醫學中心設有相關之門診者。

民國 81-90 年，獲行政院衛生署（衛生福利部前身）補助成立「職業病防治中心」。

民國 91 至 95 年期間承接行政院勞委會（勞動部前身）之「職業傷病診治中心」；民國 104 年至 111 年，再度承接勞動部職業安全衛生署委辦之北區乙類「職業傷病防治中心」。

民國 112 年 1 月 1 日通過勞動部認可職業傷病診治專責醫院及職能復健專責醫院；與臺大醫院同為臺北區唯二雙認可職災整合服務機構。

特 色 臺北榮民總醫院由職業醫學及臨床毒物部承接職業傷病診治與整合服務中心，是所有醫院職業醫學科中唯一設有病房可服務急診和住院之病人。中心醫師同時具備職業醫學及臨床毒物學之專業能力，診治職業性中毒為中心之特色。部內同時承接毒藥物諮詢中心、設有通過多項認證之毒化物（重金屬及元素分析、農藥、毒性氣體、氰化物、濫用物質等）之檢測實驗室，可即時轉介疑似中毒勞工，並提供人體之毒化物檢測。

臺北榮民總醫院同時具勞動部認可職能復健專業機構之資格，共同辦理職災勞工增進或恢復其生理心理功能之強化訓練、協助雇主與職災勞工擬定復工計畫、工作分析、職災勞工個案管理服務、追蹤職災勞工後續復工情形等。

電 話 (02)2875-7525#85532、85533

地 點 臺北市石牌路二段 322 號致德 5 樓



主持醫師的介紹

臺北榮民總醫院職業傷病診治整合服務中心主持醫師

吳明玲 醫師

吳明玲醫師在臺北榮民總醫院服務 28 年，秉持毒藥物中毒和職業傷病診治的專業精神，堅守醫師職責，與醫院團隊共同為本國職業醫學和臨床毒物領域做出了重要貢獻。多年來，吳醫師擔任職業醫學科主治醫師和職業傷病診治整合服務中心主持人，兼任政府各類職業醫學領域專家委員，提供專業意

見，對於勞工服務、職業傷病鑑定、職業醫學醫療品質和政策做出貢獻。

臺北榮民總醫院職醫科團隊在困難診斷的職業病調查，如人造石矽肺症、硬金屬肺病、溴丙烷中毒、二甲基乙醯胺中毒、重金屬中毒、工廠化學災害調查等，均有良好的服務成果。

擁臨床毒物學、職業醫學雙重專長 臺北榮總視病猶親 守護職災勞工

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

臺北榮民總醫院（北榮）自民國 79 年 11 月起，開辦「職業醫學特別門診」，為當時國內少數幾家醫學中心設有相關之門診者。81 年至 90 年獲衛生署補助成立「職業病防治中心」；91 至 95 年期間承接勞委會之「職業傷病診治中心」，104 年至 111 年，再度承接職業安全衛生署委辦之北區乙類「職業傷病防治中心」，提供職災勞工服務。而隨著《勞工職業災害保險及保護法》的公布，該法要求將原有的職業傷病診治中心進行轉型，提供更全面的診治與復健服務。北榮因過去已累積豐富的相關經驗，於 112 年 1 月 1 日起成功轉型。特別是在毒化物診治與預防領域的深厚實力，讓其在全國範圍內擁有無可取代的地位，北榮不僅擁有國內唯一的毒化物專責實驗室，還提供 24 小時毒物防治諮詢服務。

中心醫師具備職業醫學及臨床毒物學之專業，部內同時承接毒藥物諮詢中心，擁有院內豐富醫療資源與通過多項認證之毒化物（重金屬及元素分析、農藥、毒性氣體、氰化物、濫用物質等）檢測實驗室團隊，可即時轉介疑似中毒勞工，提供人體之毒化物檢測、完整的勞工特殊作業檢查項目和工作需求濫用藥物檢驗。

此外，政府在推行新政策後，職業傷病服務範圍得以顯著擴大，結合所轄區域內職業傷病網絡醫院，提供勞工職業傷病診治、醫療復健及其他科別之轉介、工作強化訓練、復配工服務、職災勞工個案管理等服務。北榮憑藉多年累積的經驗與資源，以全方位的毒化物及職業傷病診治能力，成為不可或缺的中堅力量。



圖：部科大合照，前排右五楊振昌部長、左六鄧昭芳醫師、左四吳明玲醫師、左五葛謹醫師、右四蔡維禎醫師、右二林意凡醫師、左三朱豐沅醫師。



圖：針對個案案例舉行會議討論

服務案例分享

一名 39 歲的男性在地下室 B1 使用以汽油為燃料的高壓清洗機清洗地板後，轉移到 B2 繼續作業。開始約 10 分鐘後，個案感到噁心、頭暈與呼吸困難，然後軟腳在地，當下可以聽到別人和他說話，但自己卻說不出話來，最終被送醫急救。經診斷，原來是因為清洗機在運作時產生一氧化碳，且地下室通風不良，導致急性一氧化碳中毒。更糟糕的是，換氣系統在操作過程中無預警被關閉，但卻沒有人發覺此事，因而導致危險發生。

吳明玲醫師指出，這是一氧化碳中毒的典型案列。一氧化碳無色無味，但會搶奪血液中的氧氣，導致缺氧，若不及時處理，可能危及生命。男子幸運地在早期就接受了 100% 氧氣治療，病情獲得完全恢復，醫師也強調，作業前應檢測環境氧氣與通風狀況，或配備一氧化碳偵測器，以有效預防類似事故。

另一位個案是一名長年從事下水道開鑿工作的工人，因肺病申請職業失能給付，被勞保局認定為非屬職業性矽肺症且評定為第 3 級失能，因無工作能力而將其退保，造成醫療及經濟困難。然而，在申請過程中，這名工人起初未能被認定為職業病患者，因為他長期抽菸，且未詳細描述工作環境中的粉塵暴露情況。

經中心醫師詳細檢查肺部影像與病理切片，發現含矽粒，個案的過去工作紀錄被一一梳理，確認為矽肺症。再由個管師協助調查與詳細蒐集資料、查詢文獻與地質資料、比對 Google Map、並諮詢地質專家意見後，最終成功證明病因與工作環境有關，工人順利獲得職業病給付。吳明玲醫師提醒，職業病多數在長期暴露後才顯現，勞工需醫療團隊的協助來釐清病因並爭取應有權益。

服務成果介紹

臺北榮民總醫院過往承辦勞動部職業傷病防治中心達八年，112 年起再度成為勞動部雙認可專責機構，串連職災勞工於疾病恢復期所需醫療資源與相關轉介服務（如職能或社會復健、工作能力評估等），避免因長期離開工作或過早復工使傷病狀況惡化，造成復工困難。協助職災勞工達到「早期且安全復工」之目的。本中心同時連結毒藥物諮詢中心與實驗室，即時轉介疑似中毒之勞工並安排相關檢驗。

本中心於 112 年增加職業醫學科醫師人力，目前有 5 位職業醫學科醫師，大幅增加服務量能，並與 12 家開設職業醫學科之醫療機構合作為職業傷病診治網絡醫院，其中一家為離島金門醫院，並由中心醫師每月支援 1-2 診，減少金門地區職業傷病勞工往返臺灣本島就醫時間與經濟成本等，提升職業傷病診治需求之可近性、便利性與經濟性。

- 112 年獲得勞動部雙認可專責機構資格。
- 112 年成功協助離島金門醫院申請為職業傷病診治網絡醫院，並由中心醫師每月支援 1-2 診。
- 連結毒藥物諮詢中心與實驗室，適時診治或轉介疑似中毒之勞工並安排相關檢驗。
- 國內最完備的臨床毒藥物實驗室，輔助職業病預防健檢和職業病防治。



圖：楊振昌部長親切問診



圖：人造石工廠訪視

國立臺灣大學醫學院附設醫院

科別名稱 環境職業醫學部

成立時間 自民國 91 年底開始與勞委會共同策劃推動成立「臺大醫院職業傷病診治中心」，於 92 年 4 月 26 日啟用。並於 95 年 2 月成立了環境職業醫學科。

特 色 在職業傷病門診特色醫療方面，設有過勞、工作壓力與職業呼吸系統疾病特別門診，提供勞工工作相關症狀或疾病的醫療、勞工健康檢查、權益諮詢、復工等預防醫學門診服務及工作相關過勞的教育宣導與健康促進，包含個人生活習慣注意、如何預防過勞惡化等。

同時，還設有環境醫學特別門診，臺大醫院環境職業醫學中心在環境及職業醫學部和小兒部成立環境醫學諮詢門診，並與臺大醫院毒藥物鑑定暨檢驗中心和臺大公共衛生學院環境職業衛生研究團隊合作，建置量測人體內在外來化學物質濃度與臨床醫療服務平台。

電 話 (02)23123456 分機 67491

地 點 台北市中正區常德街一號 (臺大醫院 職業傷病診治整合服務中心)



主持醫師的介紹

國立臺灣大學醫學院附設醫院環境及職業醫學部

蘇大成 醫師

身為 112 年度臺大醫院職業傷病診治整合服務中心主持醫師，蘇大成醫師強調，如何將環境及職業醫學的火炬傳承下去，是目前最大的挑戰。

環境及職業醫學兩者息息相關，工廠職場裡的污染及危害稱為職業病，工廠外的污染危害稱為公害環境病。工廠的污染危害以及職業病，因為體制及社

會的因素，我們很難有機會去調查研究，所以只有骨骼肌肉人體工學危害、噪音、皮膚病及氣喘，這些不會致死及有明顯器官危害的職業病，才有機會診斷職業病。當然目前有越來越多的職場精神心理壓力及職場霸凌等等，由工作壓力引起的精神疾病職業病，也值得我們重視。

整合體系資源及醫療服務 臺大醫院 落實照護職災病患

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

民國 72 年起王榮德教授蒙吳德祿主任與公衛學系吳新英主任之鼓勵於臺大醫院內科擔任兼任主治醫師，首先設置「職業病與環境病門診」，帶動臺灣職業醫學的發展。同時積極投入職業病的社會教育與政策倡議，撰寫〈公害與疾病〉系列文章。到了 79 年，衛生署陸續成立「職業病防治中心」，委由臺大、北榮、國防醫、中國醫、成大及高醫等醫學中心開辦，為多年期計畫案。

伴隨台灣工商業蓬勃發展，勞委會在民國 91 年於北、中、南、東區醫學中心設置區域性「職業傷病診（防）治中心」計畫，並建立各區區域醫療網絡。為建立良好的職業傷病診斷與職能重建體系，裨益

於職業災害與職業病之預防工作，促進職災勞工得到適當之診斷、復健與復工協助，進而回饋到原工作場所。因需要一個公正且專業能力充足之單位建立示範模式，臺大醫院職業傷病診治中心乃因應成立。

民國 90 年《職業災害勞工保護法》公布，在勞保局委託下，於臺大醫院成立「職業傷病診治中心」，發展勞工職業傷病診治預防體系之新模式，藉由專業醫療團隊合作，在職業傷病診斷、勞保給付之申請、及復工重建等多方面，提供勞工完善及專業的醫療服務。臺大醫院將持續提供勞工可近性的職業傷病診治、調查及通報等服務。



圖：112 年起職業傷病醫療委員會

服務案例分享

某市政府環保局清潔隊員於工作時，不慎遭到車斗壓傷，造成右側主支氣管撕裂傷併右側氣血胸等嚴重傷害，經緊急手術及後續治療後，才從鬼門關前搶救回來，然而自此後情緒卻逐漸低落，常不自主地回想事發經過、害怕看到與垃圾車相關的事物、入夜後會害怕發抖及失眠，經精神科治療後症仍狀仍無明顯改善。

後經轉介至同時為勞動部認可職業傷病診治及職災職能復健專責醫院的臺大醫院進行評估，確診罹患「創傷後壓力症候群」並認定為職業病，該院隨即提供職業病評估報告書給該員向勞保局申請相關給付，並積極協助該員接受藥物及心理治療。該員在職業醫學科門診評估可漸進式復工後，陸續進行 6 次心理功能強化訓練，回復工作現場的心理調適越來越好，在職醫科醫師、職能治療師、臨床心理師及個案管理師多方支持下，成功留任在工作 7 年的原單位。

另一位個案為一名社區女性秘書，於外勤時發生車禍，經左側遠端橈骨開放性復位及內固定手術、右側脛骨進行微創手術治療，術後自覺左手骨頭位置有異常突起物，且經常感到疼痛不適。在公司建議下至臺大醫院職業醫學科就診，於骨科安排住院接受左側遠端橈骨之固定手術，後續於臺大醫院接受物理治療。

職醫科門診評估個案狀況後討論強化訓練之安排並轉介職能復健專業機構，由職能治療師進行工作能力評估及工作強化訓練，在完成 6 次工作強化訓練後，職業醫學科醫師建議與公司主管及該女性秘書進行復工及配工討論，並順利復工。而復工後 3 個月職能治療師仍持續追蹤該女性秘書復工狀況，同時持續進行工作強化訓練，並教導工作時避免再度受傷之原則，完成訓練後也協助申請到職能復健津貼。



圖：112 年腰椎間盤突出個案之工地現場訪視



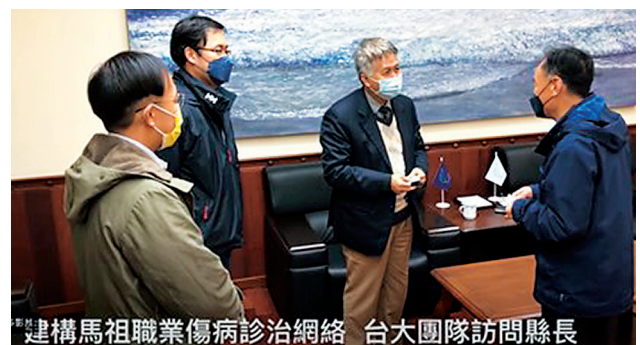
圖：112 年職業性氣喘現場訪視

服務成果介紹

民國 111 年《勞工職業災害保險及保護法》上路，臺大醫院職業傷病防治中心通過勞動部認可為職業傷病診治專責醫院，以及勞動部認可職災職能復健專責醫院，配合修法擴大職災勞工預防、診治及重建服務創造勞工、雇主及政府三贏。

112 年臺大醫院成為勞動部認可職業傷病診治專責醫院，藉由多年來委託計畫之經驗與傳承，持續整合臺大醫院醫學中心之完整資源，成立院層級職業傷病醫療委員會，達成院內共識，促成整合院內資源，跨專科、部門通報職業傷病，提升醫療整合性服務。對外連結數個台北區勞政政府等行政資源，提供國內職業傷病勞工治療、職能復健或復工等雙向整合式診療服務。裨益於持續擴展職業傷病整合性服務之流程，協助區域職業傷病個案之監控與通報體系，期使與全國六大醫療生活圈連結能提供一致性的職災勞工整合性服務與流程，使各相關醫療院所、事業單位、機構與勞工能積極參與職業傷病的防治與服務。

113 年台大醫院環境及職業醫學部關注人造石英石作業勞工矽肺症發生情形，郭育良醫師與陳啟信醫師研究顯示相關作業勞工肺部疾病盛行率高且進展快速，需要使用胸部電腦斷層檢查提早疾病診斷，相關研究結果已刊登於國際期刊，並提供勞動部與相關行政單位，作為職業病預防策略與政策參考依據。



圖：112 年起協助偏鄉離島設置職業傷病網絡醫院，蘇大成主任、林義哲醫師與連江縣縣長及連江縣立醫院院長交流職業傷病門診業務簡報及充分討論

- 民國 111 年臺大醫院職業傷病防治中心通過勞動部認可為職業傷病診治專責醫院，以及勞動部認可職災職能復健專責醫院
- 民國 112 年臺大醫院成為勞動部認可職業傷病診治專責醫院
- 民國 113 年國內人造石英石作業勞工健康調查研究結果發表於國際期刊

長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院

科別名稱 職業醫學科

成立時間 民國 96 年成立職業傷病防治中心

特色 民國 112 年通過勞動部認可職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院，為桃園地區唯一雙認可職災整合服務機構。本院職業傷病診治以重金屬及有機溶劑疾病防治為特色，結合院內相關專科及職業衛生等專家組成專業團隊，使特色研究發展更加完善，除疾病診治外，也致力強化疾病預防重要性，目標成為全國領先的職業傷病診治與研究中心，提升職業健康醫療及職業病預防水準，並推動健康且安全的職場文化。

電話 03-3281200 轉 5201

地點 桃園市龜山區復興街五號



主持醫師的介紹

林口長庚醫院職業醫學科主任醫師

曹又中 醫師

本院主持醫師由職業醫學科主任曹又中醫師擔任，曹醫師專注於職業及環境相關疾病臨床診治、鑑定與勞工健康服務，同時擔任中華民國環境職業醫學會理事一職，參與學術研究及政府專案、協助推動輔導職業醫學事務。林口長庚職業傷病診治整合服務中心近年致力於整合醫療資源，提供職災勞工從預防、診治到職能復健的一站式服務，致力於助勞工重返職場，未來將持續精進服務品質，成為堅實後盾。

我們的團隊堅信「勞工健康不僅關乎個人，更牽動著家庭與社會的安穩。」



圖：職醫科教學及個案研討會

桃園唯一雙認可職災整合服務機構 林口長庚兼顧預防、診治、職能復健三面向

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院（林口長庚）服務超過 40 萬工商業人口，深刻體認職場環境對勞工健康的挑戰與威脅，秉持「病人優先」及「以人為本」核心理念，積極發展職業傷病診治專業服務，希望以高效、全面的醫療及職災整合資源，提供職災勞工全方位醫療與支持照護，使其恢復身心健康、達到理想狀態，並盡早回歸職場。

民國 96 年成立職業傷病防治中心，民國 112 年通過勞動部認可成為職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院，為桃園地區唯一雙認可職災整合服務機構，串連預防、診治到職能復健三大面向，提供完善一站式服務。

長庚防治中心以重金屬及有機溶劑疾病防治為特色發展，因重金屬及有機溶劑暴露主要影響神經系統及皮膚系統疾病，因此結合相關專科及毒物學、職業衛生等專家組成專業顧問團隊，使特色研究發展更為完善，除了疾病診治外，同步強化疾病預防的重要性。

同時專注於新興職業病研究及本土流行病學資料庫建置，包含人造石英石、鋮及鉛勞工健康危害評估調查等，未來規劃深化與政府等各界單位合作，整合臨床醫療、研究及職業衛生資源，針對新興職業危害進行專業研究，提升職業健康管理邁向更高層次，並持續以職災病患需求為核心，努力實現「預防為主、診治為重、復健為輔」。目標成為全國領先的職業傷病診治與研究中心，成為最值得信賴的職業傷病診治醫療機構。



圖：職醫科門診紀錄



圖：職醫科門診紀錄

服務案例分享

主持醫師曹又中分享，勞工遭遇無法預測的職災意外後，除了生理傷痛的治療，心理創傷修復更是不可或缺，一名 34 歲的林先生於貨運倉儲業擔任行李服務員，工作中駕駛行李拖車時，不慎遭清廁車追撞，經診斷為左踝距骨骨折、前後脛腓韌帶撕裂，長達六週的休養期完全打亂工作節奏及生活步調，在復工評估的詳細審視後，透過生理與心理功能強化訓練雙管齊下，讓林先生身心狀態逐步上正軌，重建返回職場前的工作能力與信心。

另一名在餐飲業擔任內外場服務人員的 33 歲女性，上班途中發生車禍事故，導致右手三角半月軟骨損傷，且伴有右側腕部遠端橈尺骨關節脫位，短暫休息一週後便重返工作崗位，但卻飽受右手持續性疼痛所苦。透過職業醫學科及職能復健服務團隊合作介入，給予符合需求的復工評估與職能復健，並傳授量身訂做的疼痛控制技巧及衛教建議，降低復工對手腕造成二次傷害風險，加上不間斷的生理與心理功能強化訓練，幫助她逐步恢復理想工作能力，並穩定於原職場工作至今。



圖：范豪益醫師（右）親訪現場調查疑似職業病



圖：疑似職業病調查振動危害評估

服務成果介紹

在職業安全衛生領域，林口長庚醫院展現卓越專業能量，從民國 111 年至 112 年，該機構攜手中央主管機關及職災預防及重建中心，深入調查人造石產業暴露危害與健康風險，為工作者安全提供重要科學基礎。

112 年，林口長庚在職業病防治工作上成績斐然，成為認可醫療機構中職業病通報量最高的單位，同

時，林口長庚更是成為全臺灣首家與勞動部勞動及職業安全衛生研究所簽訂合作協定的醫療機構，並獲得勞動部雙認可專責醫院資格，不僅彰顯其在職業安全領域的專業實力，也展現對勞工健康的深切關懷與責任擔當。林口長庚將持續秉持創新精神，為建立更安全的工作環境不懈努力。

■ 民國 111 年至 112 年年協助中央主管機關及財團法人職業災害職災預防及重建中心進行「人造石產業暴露危害調查與健康風險評估」

■ 民國 112 年職業病（含疑似）通報量為認可醫療機構之首

■ 民國 112 年與勞動部勞動及職業安全衛生研究所簽訂合作協定，為全臺灣第一家與勞安所合作之醫療機構

■ 獲得勞動部雙認可專責醫院資格



圖：職業災害重返職場宣導

國立臺灣大學醫學院附設醫院 新竹臺大分院

科別名稱 環境及職業醫學部

成立時間 民國 97 年 12 月經職安署核定登錄為國立臺灣大學醫學院附設醫院所轄網絡醫院，105 年 9 月成立環境及職業醫學部。

特色 民國 112 年通過勞動部認可為職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院，為竹竹苗地區唯一雙認可職災整合服務機構。新竹地區有「台灣矽谷」之稱，人口平均年齡為全國最低，亦為多元產業之重鎮。本院設有重金屬實驗室檢測儀器、並通過全國認證基金會認證，可提供勞工血液、尿液及環境重金屬濃度檢測，透過早期發掘職場環境中潛在的暴露與健康危害風險，以達早期介入疾病預防並降低罹病風險。

常見職業病，如腕隧道症候群、腰椎椎間盤突出、塵肺症等，或是懷疑罹患之疾病與工作相關，可由本院評估後，申請職業災害給付，除職業傷病診斷及諮詢外，亦協助復工配工評估、資源轉介，提供勞工一站式的個案管理服務。

電話 (03) 5326151 分機 523773、523774

地點 新竹市經國路一段 442 巷 25 號



主持醫師的介紹

國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院
新竹醫院環境及職業醫學部主任

黃敬淳 醫師

「整合醫療專業服務資源，創造勞資雙贏環境」這是環境及職業醫學部主任黃敬淳醫師對職業傷病診治發展期許。擁有對環境與職業病、過勞與精神壓力、職業性肌肉骨骼疾病、職災權益與復配工、職業健康服務等領域的專業及經驗，黃敬淳醫師與新竹臺大分院團隊為竹竹苗一帶的職業傷病診治與職

業安全健康領域做出許多重要貢獻。多年來，黃敬淳醫師擔任環境及職業醫學部主任和職業傷病診治整合服務中心主持醫師，帶領團隊 5 位專任職業醫學科專科醫師、3 位職業衛生護理師，除提供工作相關之醫療協助外，亦提供職場健康促進、環境重金屬檢測等服務。

致力提供勞工可近性之職業傷病診治服務 新竹臺大分院 扮勞工職災靠山

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

新竹地區涵蓋廣大產業族群，其中又以新竹科學工業園區、香山工業區、台元科技園區及新竹工業區為主要產業發展聚落，除此之外日常生活所觸及的各個行業，對於產業發展亦功不可沒，產業中最重要的資產乃是工作者的健康，亦是每個健全家庭的基礎。

為建立更加健康的工作環境，本院於民國 97 年加入職安署「職業傷病防治網絡醫院」，致力於提供在地勞工可近性之職業傷病診治服務。本科部於 105 年 9 月成立，榮獲 110 年度績效優良網絡醫院獎項，團隊專任職業醫學科專科主治醫師共有五位、職業衛生護理師三位，除工作相關之醫療協助外，亦提供職場健康促進、環境重金屬檢測等服務。

為提供桃竹苗地區職業傷病個案完善服務，該院自 112 年 01 月 01 日起通過勞動部認可為職業傷病診治專責醫院，辦理職業傷病相關業務，置專責職業傷病個案管理師四位，除提供勞工一站式的職業傷病診治與個案管理服務外，亦能提供在地事業單位職場健康風險評估與健康促進等服務。

該院重金屬實驗室檢測儀器已通過全國認證基金會（TAF）認證，可提供血液、尿液及環境中重金屬濃度檢測，透過探討環境中潛在的暴露與健康危害風險評估，期許能保護我們的生活環境並促進工作者的健康，有助於提升國人對於環境醫學領域的了解與重視，早期介入以達疾病預防並降低罹病風險。



圖：為推廣職災診治及復健服務辦理專責醫院揭牌記者會

服務案例分享

個案為經營小吃店的女性工作者，在工作一段時間後，手部出現腕隧道症候群，就醫後因為需要一段時間的治療與休息，想到與投保的工會詢問勞保給付申請，工會建議可到政府認定的專責醫院診斷，因此個案就到新竹臺大分院來進行後續評估。到院後，新竹臺大分院協請該位工作者提供工作的影片及工作狀況，透過記錄工作內容與醫療紀錄，協助她撰寫職業病評估報告書，該位女性在取得報告書後，也順利申請到勞保給付。

新竹臺大分院也發現到，該位女性除了腕隧道症候群，因為工作所需，手部需要重複動作，導致其他肌肉骨骼痠痛等問題，因此該院提醒她如有其他類似的狀況，也可以回來醫院進行職業傷病的診斷，最重要是工作中需要避免負荷比較大的情形。個案在 6 個月後因發現有網球肘，為此回來做職業傷病的評估申請，該院也開立相關診斷書提供給她，使其兩次都有順利協助到個案向勞保局申請到給付，讓治療過程中能夠得到一些費用的減免。

另一個案為新住民女性工作者，在工地擔任粗工，主要進行綁鐵跟重物搬運，某次在工作中，不慎從未圍起工作防護的電梯井墜落，造成腳部有受傷的情形。由於該位女性在中文讀寫上有困難，因此相關職災後續的處理，主要是先生以及地方勞工局幫忙協助。後來個案來到該院就診，協助她開立診斷證明書，以及相關文件的填寫，也因此順利通過申請給付。因個案受傷情形較嚴重，加上新竹臺大分院是職能復健認可醫療機構，協助她轉介到職能復健單位，進行工作強化的訓練。同時詢問個案，是

否有意在後續的工作進行轉換，也轉介她到就業服務以及新住民資源協助等，在後續追蹤時，她已取得照服員相關資格，開啟另一段工作生涯。



圖：與苗栗縣勞工處合作辦理職業傷病診治宣導



圖：醫師評估個案職業傷病情形



圖：針對勞工健康服務人員辦理職業傷病防治宣導會。

服務成果介紹

新竹臺大分院在 111 年（改制前最後一年）獲得全國網絡醫院評比第一名，特別在診治服務量和特色發展方面表現優異。112 年成功轉型為認可職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院，擴大職業醫學相關業務範疇。成為專責醫院後，門診量年增率達 50%，服務深度和能見度都大幅提升，醫院在職業醫學服務方面，特別在科技業員工的職業傷病診治上有顯著成果。



圖：環境及職業醫學部團隊大合照

- 民國 112 年從網絡醫院晉升為職業傷病診治專責醫院。
- 民國 111 年獲得全國網絡醫院評比第一名（診治服務量和特色發展）。
- 民國 112 年門診量年增率達 50%。
- 民國 112 年成功整合三個院區資源，成立職災整合服務中心。
- 民國 112 年獲得勞動部雙認可專責醫院資格。

中國醫藥大學附設醫院

科別名稱 職業醫學科－職業傷病診治整合服務中心

成立時間 民國 94 年在勞動部委託下，成立「中區職業傷病診治中心」，106 年辦理「中區勞工健康服務中心」，發展勞工職業傷病診治預防體系新模式。

特 色 中國醫藥大學附設醫院（以下稱中國附醫）特設心臟血管中心與腦中風雙中心，提供勞工朋友腦心血管介入治療與連續性照護；針對過勞問題，給予專業諮詢服務與職業病認定協助，同時透過巡診，將醫療服務延伸至資源匱乏地區。

此外，中國附醫與復健科及職能重建單位合作，推動疾病後端復健與重建服務，強化勞工的健康復原支持體系，並辦理研討會，共同提升職業醫學醫師、臨床、勞工及相關醫學會人員對腦血管促發疾病的認知。

電 話 04-22052121 分機 12659、12660

地 點 臺中市北區育德路 2 號



主持醫師的介紹

中國醫藥大學附設醫院家庭醫學科主治醫師
及職業醫學專科醫師

蔣惠棻 醫師

蔣惠棻醫師，中國醫藥大學職業安全與衛生研究所碩士，任中國醫藥大學附設醫院家庭醫學科主治醫師及職業醫學專科醫師，積極參與職場健康促進與職業傷病診治，期望醫院能持續穩定地發展，並與各科別結合，盡可能將服務最大化及體貼化。



圖：職業醫學科教育訓練

跨 12 科別橫向串聯 一站式醫療整合 中國附醫展現智慧醫療與人文關懷

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

中國附醫自民國 94 年起開始承接勞動部相關計畫，成立職業傷病防治中心，專注於職業傷病的預防、診斷、治療、通報、個案照顧與管理，並協助勞工復工、職能重建，參與職業傷病的鑑定工作。

經過近 20 年的持續努力，從無到有建立起完善職業災害防治系統，幫助無數勞工重返職場，重拾工作成就，並在過程中提升勞工對自身權益的認識與重視。

中國附醫推動職業醫學服務發展，在勞動部職安署指導下，並於民國 112 年 1 月 1 日依據勞工職業災害保險及保護法轉型為「職業傷病診治整合服務中心」運作至今。運用 AI 智慧醫療系統，整合包括：腦血管中心、復健科、骨科、內科、外科、及精神

科等跨 12 醫療專科資源，將不同科別做橫向串聯，形成完整的職災服務體系，為中部勞工們打造一站式醫療整合服務，全面支持勞工的健康復原，也獲得廣大好評與迴響。

此外，醫院結合教學與研究使命，培育住院醫師及學校學生、與周邊 7 家網絡機構建立合作，提供更廣泛且高效的服務，持續推動職災服務的進步與轉型，

透過不斷強化職災個案的工作能力與職能重建，希望在未來實現更高水準的整合與合作，特別是在職能治療與復工計畫方面，開創更多發展空間。同時，醫院也計畫進一步擴展服務範疇，為更多勞工朋友提供高品質的職業醫學照護，持續為中部勞工健康保駕護航。



圖：112 年勞動部認可醫療機構揭牌活動

服務案例分享

一名二十多歲的隨車人員，曾在執勤期間遭遇重大意外事故，目擊旅客傷亡，讓他受到極大的心理衝擊，導致情緒長期無法平復，出現反覆惡夢，夢境中會不斷重現事故發生場景，伴隨失眠、焦慮、緊張等症狀，讓他不僅注意力難以集中、無法面對人群，甚至在看到大眾交通運輸工具時，也會感到極度不安。

經過身心科門診診斷後，確診為創傷後壓力症候群（PTSD），隨後即進行心理治療和相關診療措施，治療過程中，個案因無法再適應原本的隨車工作性質，因此，在中國附醫與公司雙方共同努力協調下，做了工作上的調度與調整，將個案的職務轉為行政人員，從事文書處理類的工作，成功讓個案重返職場。

另一位則是年約 60 歲的伯伯，從事鑿井工作，主要負責為建案抽取地下水，從民國 70 年代開始從

事此工作，已有數十年經歷。約莫 10 年前左右，他開始出現腕部疼痛的情況並持續接受治療，但症狀還是逐漸加重，不僅影響到工作也對日常生活造成困擾，經中國附醫骨科門診診斷，確認右側股骨壞死，在進行一系列治療後，最終進行人工關節置換手術。

由於鑿井工作需要下潛至深層進行開挖作業，過程中須承受極大的身體壓力，也容易導致職業病，骨科醫師認為有職業病之虞，因此將個案轉介至職業傷病整合服務中心進一步協助。伯伯一開始因擔心申請過程困難、耗時而猶豫不決，後來在個管師的關懷與醫師的支持下，與醫病雙方建立良好的信任關係，中心人員也親自前往現場了解其工作狀況及裝備，逐步協助個案完成職業病申請並成功獲得補償，為伯伯的生活提供了一些協助。



圖：主持醫師蔣惠茶（中）現場訪視人造石產業，廠家在旁說明作業流程



圖：主持醫師蔣惠茶（右）與廠家講解說明作業危害



圖：立法院社會福利及衛生環境委員會考察



圖：立法院社會福利及衛生環境委員會考察，何致德主任進行業務報告

服務成果介紹

中國附醫致力提供完善的職業傷病診治與健康促進服務，內容涵蓋：開設職業傷病診治門診，提供過勞、健康及心理諮商服務等，並與腦中風中心及心臟血管中心合作，整合資源提升醫療效能。

隨著科技時代來臨，建置區域服務網絡，強化醫療機構間的轉介與合作，提供個案管理、復健及權益諮詢服務，並持續推動職業病調查與通報，深入

研究高風險因子，發展職業促發腦心血管疾病的預防與重建機制。

同時，針對偏鄉及原住民地區規劃巡診與宣導活動，縮短健康資源落差；積極推動職業病教育訓練與防治研討會，透過職業傷病討論會與讀書會，持續提升專業服務水準。

■ 民國 112 成為勞動部認可「職業傷病診治專責醫院」、「職災職能復健專責醫院」

■ 民國 110 年進行南投縣名間鄉衛生所巡診

■ 民國 110 年舉辦游離輻射危害暴露防治教育

■ 民國 110 年獲得勞動部頒發績效優良獎

■ 毒藥物諮詢檢驗中心於民國 99 年通過勞動部認證合格，正式成為「勞工特殊體格及健康檢查血中鉛測定實驗室」

中山醫學大學附設醫院

- 科別名稱** 職業醫學科
職業傷病診治整合服務中心
- 成立時間** 民國 97 年 7 月起，承接勞動部職業安全衛生署中區職業傷病防治中心，並於 112 年通過勞動部認可，成為職業傷病診治專責醫院暨職災職能復健專責醫院。
- 特色** 中山附醫職業傷病診治整合服務中心（以下簡稱中山附醫診治中心），致力整合中部地區職業醫學資源，結合臨床科別、復健科及區域網絡醫院，提供勞工一站式職業傷病診斷服務。診治中心設有復健床位，患者以脊髓損傷、創傷性腦損傷及腦中風為主，為中南部重要的復健教學、研究及臨床照護單位。
- 透過個案管理與跨領域專家合作，進行工作場所訪視、危害評估及改善建議，協助勞工早日重返職場，同時，促進事業單位的職場安全與健康照護，逐步建構完善的職業傷病防治網絡，實現預防職業傷害與疾病目標。
- 電話** 04-2473-9595 分機 296921、296821、296816、296642
- 地點** 臺中市南區建國北路一段 110 號



主持醫師的介紹

中山醫學大學附設醫院職業醫學科主治醫師兼主任

陳俊傑 醫師

陳俊傑，現任中山附醫診治中心主持醫師及中山醫學大學附設醫院職業醫學科主治醫師兼主任，專精於職業傷病的諮詢及診斷，在勞工健康檢查、複檢與諮詢、復工評估及職場健康促進等領域積累豐富經驗，長期推動職業傷病診治的整合與發展，以專業實踐改善勞工健康管理，持續提升職場安全與健康服務的品質與效能。



圖：每月舉行職業醫學科教育訓練會議。

中部職業傷病醫療照護的整合樞紐 中山附醫雙認可 職業傷病診治再升級

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

中山附醫診治中心致力提供中部地區勞工整合性、周全性、可近性的職業傷病診斷及治療、醫療復健及其他科別轉介等照護服務，自 112 年起成為職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責雙認可機構，進一步為中部地區職業傷病勞工提供全面的職業醫療照護。

中山附醫診治中心作為中部地區的主要復健中心，具備中部輔具中心的運作經驗，所屬的職能治療學系，自民國 96 年至 102 年間，承接勞保局補助的「中山醫學大學職災勞工職業重建計畫」，並在民國 103 至 112 年間，持續獲得勞動部職業安全衛生署的補助。

並與中國醫藥大學附設醫院、彰化基督教醫院等認可醫療機構合作，透過「轄區職業傷病服務網絡」，與台中榮民總醫院、台中慈濟醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、員林郭醫院大村分院、衛福部苗栗醫院等醫療機構緊密聯繫，共同提升區域內職業傷病的通報與診治能力，初步實現區域網絡職業傷病服務的目標。

此外，中山附醫也推動「中山醫學大學附設醫院職災勞工職業重建計畫」，並積累豐富的輔導職災勞工重返職場的經驗，未來將依六大醫療照護區域與童綜合醫療社團法人童綜合醫院、員林郭醫院大村分院、中港澄清醫院、衛福部台中醫院、禾康診所等網絡醫院合作，持續為中部地區勞工提供職業傷病相關之整合性服務。



圖：職業傷病診治整合服務中心合照，前排右為陳俊傑主任醫師，前排左為張桓璋醫師

第二章 我國職業傷病服務網絡建構歷程



圖：塗料業每日需搬運每桶 50~90 公斤的貨物



圖：包裝員工作現場危害調查

服務案例分享

53 歲的 X 先生從事塗料作業長達 11 年，每周工作約 40 個小時，工作內容為色粉、有機溶劑、樹脂、助劑等備料調配，以及成品分裝、存放、進出貨等，長期的彎腰姿勢使他患有腰部疼痛問題，已延伸至左腳麻木約 4~5 年。112 年 4 月，X 先生因腰部疼痛加劇，前往急診進行核磁共振檢查並安排手術，隨後於隔月至職業醫學科尋求職業病診斷，符合第四、五腰椎椎間盤破裂併神經壓迫。

為了瞭解疾病與工作的因果關係與真實性，職業醫學專科醫師與個案管理師協同至工作現場訪視，進行工作資料收集，經由工作影片之分析，顯示 X 先

生在工作時需經常性搬運重物、彎腰等作業，明顯暴露於負重、重複彎腰之人因工程危害，符合職業性腰椎椎間盤突出之認定基準。

隨後，職業醫學專科醫師著手撰寫職業病評估報告書，並開立勞保傷病診斷書，即提供勞保傷病給付、醫療給付等相關資訊，協助個案了解送件流程，最終經由診治中心轉介，透過漸進式復工，讓 X 先生接受職能復健中心的生理與心理輔導訓練，目前 X 先生已順利回歸工作崗位。



圖：職業傷病醫療委員會

服務成果介紹

中山醫學大學職業安全衛生學系擁有多位專業領域教師，可以協助指導職場職業安全衛生之規劃，並協助進行勞工工作場所訪視、調查、危害評估等工作與後續工作環境改善等教育，同時給予勞工職場安全與職業衛生建議，協助提供事業單位職業健康照護服務，達到預防職業傷害與職業病的目的。

經過 97 年至 112 年的努力，中山附醫已設置職業傷病診治整合服務中心以及職業傷病門診，提供勞工整合性、周全性與可近性的診療服務，除了設置服務窗口電話以及建立中心網頁外，同時也完成

「院內職業傷病通報機制」、「急診職業傷病通報機制」、「職業傷病住院主動會診服務」以及「轄區職業傷病服務網絡」建置。

透過「院內職業傷病通報機制」，醫院能協助勞工職業傷病的診斷、治療、與漸進式復工，讓勞工能夠早日返回職場工作。此外，藉由「急診職業傷病通報機制」能篩選出職業外傷個案，提供住院會診與個案管理服務，主動協助轉介職能復健單位，以協助職業災害勞工盡早返回職場。

「職業傷病住院主動會診服務」提供主動式會診服務，贈送診治中心自製平安福袋予住院患者，內容物涵蓋中心慰問卡、職災權益快易通、勞工職業災害保險及保護法等文件，以及代表關心的慰問卡，提升職業傷病服務品質，也讓職業傷病勞工能感受認可醫療機構以及勞動部的關心。

■ 111 年協助 472 個案成功復工，占總數逾 50%

■ 112 年門診量年增率達 50%

■ 112 年獲勞動部雙認可專責醫院資格

■ 迄今服務近 500 位職災個案重返職場

■ 協助職災勞工復工率達 96.7%

臺中榮民總醫院

科別名稱 職業醫學科

成立時間 臺中榮民總醫院（中榮）早在民國 98 年就開始執行職業醫學相關任務，後續因應評鑑需求，加上職業性外傷、化學性傷害為主的特色，於 102 年在中榮急診部底下成立職業醫學科。當時中部已有中國醫藥大學附設醫院、中山醫學大學附設醫院及彰化基督教醫院等三家擁有職業傷病防治中心，中榮則為中山醫學大學附設醫院的網絡醫院。110 年 1 月，臺中榮民總醫院成立職業傷病預防及重建中心，整合職災診治與職能重建業務，發揮該院特有的醫療特色，並於 111 年底努力爭取加入勞動部認可之專責醫院，順利於 112 年 1 月正式成為勞動部認可職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院。

特色 臺中榮民總醫院職業醫學科隸屬於急診部，該院多位職業醫學科專科醫師同時也為急診醫學專科醫師，而急診又為第一線接觸職災勞工的重要門戶，如能將對職災勞工的照顧起始點提前到急診，更能充分掌握職災勞工資訊及完整服務的關鍵，也成為臺中榮民總醫院的優勢所在。中榮整合急診醫師於看診第一時間輸入職業災害調查表，避免後續職災調查回溯的誤差與干擾，同時導入職業醫學急診 - 住院會診系統，由當值的職醫科醫師第一時間至急診了解個案狀況，提供相關建議並將個案再約回職業醫學科門診追蹤。透過職醫與急診的緊密結合，中榮對於職災個案的介入時間點可大幅提前。

電話 (04)23592525#3630

地點 台中市西屯區台灣大道四段 1650 號



主持醫師的介紹

臺中榮總急診部職業醫學科主任醫師

詹毓哲 醫師

詹毓哲醫師現任臺中榮總急診部職業醫學科主任，具有內科醫學、急診醫學、職業醫學、重症醫學、公共衛生及流行病學等專長，有感於臨床第一線看多了職場急性傷病所造成的遺憾，更致力於預防勝於治療的職場預防醫學、友善職場導入，期盼讓每位工作者及其家人安心幸福。

憲法第 15 條規定人民之工作權應予保障，人民從事工作並有選擇職業之自由；法國諾貝爾文學獎作家阿爾貝卡繆曾說：「沒有了工作，所有生命都會

腐朽。但如果一份工作缺乏靈魂，生命就會窒息而死。」可見職場的成就感豐富了人的生命，創新投入的樂趣更滿足了靈魂。與此同時，工作中無可避免潛藏了健康的危害，如營造、傳統製造所致外傷、物理性、化學性傷害，到近年新興的職業病，如工作壓力造成過負荷、精神相關疾病，人因危害所致肌肉骨骼疾病，還有傳染性疾病等。因而，如何將合適的人安排在適當工作場所，復配工與重建就顯得相當重要。

台灣正面臨高齡化、少子化的嚴峻挑戰，藉由醫護專業適性的預防導入、復配工評估，均有助於減緩高齡與少子所帶來的衝擊，更能預防因工作帶來了難以抹滅的傷病遺憾，真正落實「預防勝於治療」的理想。

全國唯一急診職醫中心、從診治到預防 臺中榮總 打造全方位職災照護網

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

臺中榮總自民國 98 年就開始執行職業醫學相關任務；102 年在中榮急診部底下成立職業醫學科；110 年成立任務編組之職業傷病預防及重建中心，整合職災診治與職能重建業務；112 年正式通過勞動部認可為職業傷病診治專責醫院及職能復健專責醫院，希望不遺餘力協助職災個案，故 112 年 7 月起中榮內部的職災個案管理系統開始上線，積極協助管理潛在的職災個案，亦即除了急診之外，多管齊下從住院及門診進行管理。

職災預防及重建中心成立宗旨就是希望能協助個案於職業傷病診治、預防及復工三大領域，提供一站式服務。

加上今年起職安署亦要求醫療機構要把診治跟重建結合在一起，這對職醫科而言幫助非常大，讓職業病診斷服務，除了原先靜態診斷外，還增加了動態協助病程復原及職能重建，讓整個職災個管服務更加完整。

對於中榮職醫科而言，持續發展的目標與軌跡，就是希望把「預防」也包含在職業傷病這一塊，且對企業雇主與勞工，都能提供有效的解決方案，例如勞工遇到勞資爭議時，職醫科可以協處；若雇主或勞工不知道如何預防健康危害，職醫科可整合工業安全衛生專家一起協助。而職能復健專業機構之認可，更整合了職災後端的工作強化、職業重建、與心理復健，提供職災勞工更完善一站式之照護，以及全方位的解決方案。

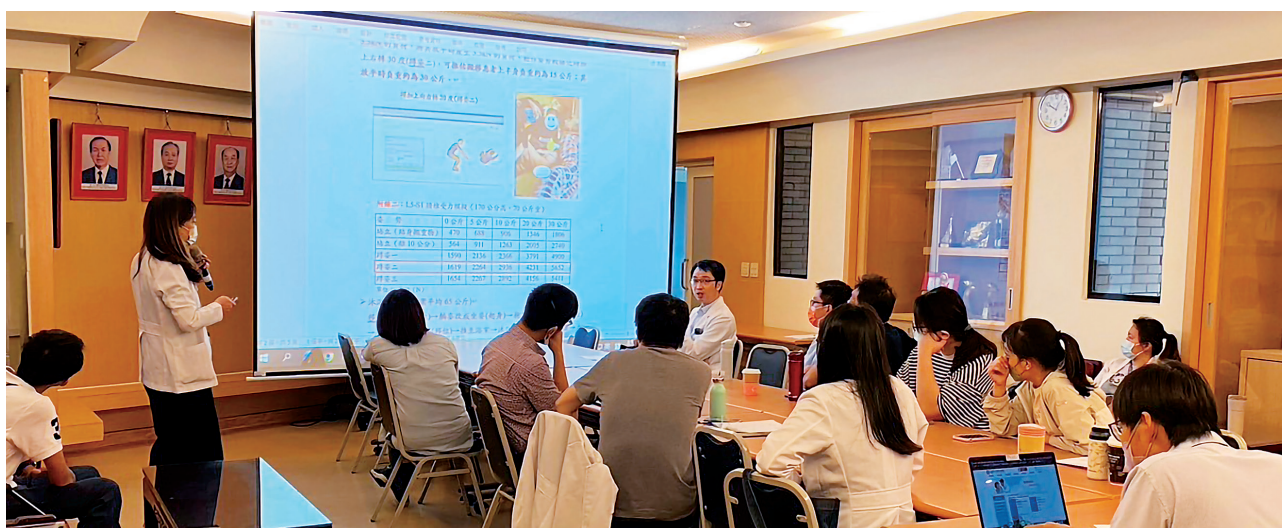


圖：醫師進行損失角度評估



圖：醫師進行病房訪視

第二章 我國職業傷病服務網絡建構歷程



圖：職業醫學科進行網絡聯繫會議

服務案例分享

個案是一名 57 歲黃先生，擔任泥作師傅 27 年，主要從事建築水泥牆面平整等泥作工程，因長年作業手肘需反覆施力抹平牆面，民國 111 年開始發現間斷性右手肘疼痛情形，到該院復健科確診為右外側上髁炎（俗稱網球肘），並於當年在該院骨科接受手術治療。手術開得很好、個案也覺得沒問題，但黃先生就是沒辦法再回去做抹牆的工作。醫師前往其工作現場訪視，考量到泥作工程具有反覆性高施力的危害，診斷黃先生罹患網球肘為職業病，協助申請勞保傷病給付，民國 112 年底也拿到給付、補助其薪資收入，此案也是本院職醫科成功將診治及重建服務結合的個案。

另個案例則為一名 20 多歲年輕人，從事精密加工行業的製程作業，協助做鍛造、工床等工作，於臨場健康服務時被診斷患有腦傷，經歷過漫長復健時間，但後續發覺該年輕人復工有困難，台中榮總為此將員工請回醫院接受檢查，並轉為醫院個案，持續協助他進行工作強化訓練，透過重建服務，讓該員工最終慢慢順利回到職場、恢復原有的社會角色。

在此個案中，中榮職醫科主動發覺需要協助的個案，進行資源整合後挹注在個案身上，並協助重建與適切配工，打造由前端到後端的一站式服務。



圖：肌袖撕裂木工現場訪視



圖：職業醫學科進行轉介宣導

服務成果介紹

臺中榮民總醫院自 112 年成為勞動部認可專責醫院，並發揮該院職業性外傷、化學性傷害為主之特色，於 102 年在中榮急診部底下成立職業醫學科，同時結合具毒物科、法律諮詢服務等特長，可第一時間協助診斷、治療或轉介疑似中毒之勞工，並於後續幫助勞工申請勞保傷病給付以及相關法律諮詢。

由於本院坐落於臺中市西屯區，為距離臺中國際機場最近之國際型醫學中心，更緊鄰中區濱海工業區，故台中、彰投、苗栗、雲嘉等重大職災案件，個案均會轉入本院進行救治。加之本院自民國 93 年起，承接衛生福利部中區緊急醫療應變中心計畫（下稱中區 EMOC），當發生緊急災害時，EMOC

勤務員主動追蹤消防局、衛生局、中心轄區醫院之急診通報，如需後送台中榮總，將會啟動急診人力之緊急調度，由職業醫學科專科醫師判斷是否與職業相關，並給予毒物中毒、化學災害之專業醫療建議，啟動個案管理及急診會診動作，後續於職業醫學專科門診追蹤，並視情況協助通報職業災害或申請勞工保險補償。

臺中榮總模式前段緊急職業災害診療與通報部分已建置完成，且具有顯著之成效，現則有近十位職業醫學專科醫師，後端整合診治與職能復健、工作強化、心理復健之區塊，提供職災勞工更完善之照護。

- 112 年獲得勞動部認可專責醫院資格。
- 112 年 7 月起，中榮內部的職災個案管理系統開始上線，積極協助管理潛在的職災個案。
- 同時具有毒物科、法律諮詢服務，可協助診斷、治療，並協助勞工申請勞保傷病給付。
- 榮獲 112 年「全台職業傷病診治專責醫院」服務品質績優第三名。
- 111 年榮獲職安署頒發網絡醫院創新表現優良獎。



圖：職業醫學科團體合影