

彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

科別名稱 職業醫學科

成立時間 彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院職業醫學科成立於民國 84 年，自 91 年起於 96 年下半年度起至 111 年承接職業傷病防治中心計畫，在彰化地區對於職業傷病服務已深耕數十年。112 年通過勞動部認可成為職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院。

特 色 彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院秉持「醫療、傳道、服務、教育、研究」五大任務，堅持「以病人為中心的服務」作為策略方針，為彰化縣唯一醫學中心及職業傷病雙認可專責醫院。分院醫療體系及合作單位更廣布彰化、南投及雲林各地，而職業醫學科亦有超過二十年的歷史，擁有相當豐富的職業傷病診治臨床經驗，並組成一個職業醫學專業團隊，提供中部地區職業傷病完善且可近的全方位服務。

電 話 04-7238595 轉 4131、4132

地 點 彰化縣彰化市南校街 135 號



主持醫師的介紹

彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院社區醫學部部長
職業醫學科主任及職業傷病診治整合服務中心主持人

湯豐誠 醫師

湯豐誠醫師為彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院社區醫學部部長、職業醫學科主任及職業傷病診治整合服務中心主持醫師，專長為職業傷病診治，職場的健康促進以及環境醫學，於職醫科已深耕二十餘年，不僅發表多篇職業醫學相關期刊，更親力親為，實地走訪屠宰場、飼料廠等勞工工作現場，以更瞭解勞工風險。

職業醫學科服務範圍囊括職災前期預防到後期復工服務，從職業傷病的預防到診斷，到後續的職能復健，提供遇到職災的勞工最完善的診治與服務。

全方位職業傷病服務 重視職業安全衛生 彰基秉持五大任務 以病人為中心之行動方針

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

彰化地區有數個且多元的產業園區，包含車輛零組件、水五金、紡織、機械設備、生物科技與農業創意等領域，因而有眾多勞動人口。勞工朋友是國內經濟發展的重要資產，彰化基督教醫院致力加強對於職業安全衛生重視，職業傷病個案可能發生不同程度的疾病傷害，疾病的種類也相當的廣泛，盼職業傷病勞工能得到適當且完善的照護。

彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院（彰基）堅持「以病人為中心的服務」作為策略方針下，提供完善醫療服務，自民國 84 年成立職業醫學科以來，深耕服務約有二十餘年，由承接職業傷病防治中心計畫轉型為職業傷病認可醫療機構，成立職業傷病診治整合服務中心，望能延續先前防治中心服務宗旨，整合職業傷病診治相關資源及網羅多方專家，共同組成一個完整職業醫學團隊。

職業傷病診治整合服務中心提供職業傷病一站式整合服務：自預防推廣、診斷治療、權益諮詢及轉介、復工及職能復健等服務，同時增進職業傷病服務量能及品質，進而協助更多元及廣泛職業傷病個案、發掘潛在可能職業病、研究新興職業病，使職災勞工不再因受職業傷病所擾，而能順利復工並重返職場。

彰基秉持「醫療、傳道、服務、教育、研究」五大任務，堅持「以病人為中心的服務」作為策略方針，為彰化縣唯一醫學中心及職業傷病雙認可專責醫院。分院醫療體系及合作單位更廣布彰化、南投及雲林各地，而職業醫學科有超過二十年的歷史，擁有相當豐富的職業傷病診治臨床經驗，並組成一個職業醫學專業團隊，提供中部地區職業傷病完善且可近的全方位服務。



圖：屠宰業為高風險職業，於現場進行危害調查衛教

第二章 我國職業傷病服務網絡建構歷程



圖：板模工工作現場危害調查



圖：包裝員工作現場危害調查



圖：製菇業為高風險職業，於現場進行危害調查衛教

服務案例分享

謝先生是一名從事水泥柱石片雕刻的雕刻師，因工作屬性而感染塵肺症，112 年 8 月從彰基胸腔內科輾轉轉介至職業醫學科治療，就診時病症已達到中度，在進行職業病的診斷後，職業醫學科也協助做職業傷病相關給付的申請以及相關器具的補助。雖謝先生最終仍不幸離世，但仍成功協助其家人獲得勞保傷病給付，除了醫療的協助外，也陪伴家屬走過這一段艱難的時光，提供疾病治療與心靈陪伴。

彰基職業醫學科深耕職業傷病診治服務數十年，其中針對視障按摩師長期極力推廣職業病的診斷以及勞保權益申請。視障按摩師相當容易得到如腕隧道症候群等上肢相關的職業病，職業醫學科每年都會

前往視障按摩師的工會辦理宣導活動，同時推出便民措施，像是以有聲書的形式，將紙本的文宣轉化成視障族群方便接受的形式；又如視障族群就醫不易，職業醫學科也會以 Line 來提醒就醫資訊，患者能透過文字轉換語音的功能來得到就醫提醒，以保障其就醫權益。

武小姐是一名新住民身分的居服員，112 年 1 月在上班途中遭遇車禍導致手腳骨折，同年 8 月來到職業醫學科求助，除了協助職業傷病給付外，由於武小姐工作時常需要搬運被照護者，也透過職能復健的服務來協助其復工，經歷約 10 個月的職能復健療程後，武小姐已順利回歸工作場域。



圖：視障按摩宣導



圖：視障按摩工作現場危害調查

服務成果介紹

彰基自 112 年成為職業傷病雙認可專責醫院，成立職業傷病診治整合服務中心，提供職業傷病個案更加完備之職業健康預防推廣、工作因果關係診斷與治療、疑似職業病調查、復工評估、職業傷病通報、健康與補償法令之權益諮詢、職能復健服務等職業健康專業服務，亦提供轄區各縣（市）醫療機構及事業單位有關職業醫學專業諮詢與訓練服務。

持續穩定提供職業傷病診治相關服務量能，結合中部職業傷病網絡醫院，提供職業傷病相關諮詢服務。院外職災相關單位資源連結及轉介，協助職災個案社會資源、法律服務、心理諮商等。與在地工會及勞保局密切合作，定期拜訪及推廣職業傷病業務，保障職災勞工權益。定期辦理職災病友團體，透過經驗分享與資源交流，增進患者與家屬的關懷與支持。

- 獲得勞動部雙認可專責機構資格
- 深耕在地產業職災高風險規廣及發展特殊族群職災就醫便利性
- 職業傷病診治服務量穩定
- 辦理數年職災勞工病友團體，從心陪伴與支持

國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院

科別名稱 環境及職業醫學部

成立時間 本院於民國 103 年 7 月設立環境及職業醫學部，於 103 年 11 月 10 日至 104 年 12 月 31 日期間成為職業傷病診治網絡醫院，於 105 年正式成立中區職業傷病防治中心，112 年通過勞動部認可成為職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院。

特 色 雲林縣境內主要以多元產業工業及農業為主，臺大雲林分院持續提供職業災害防治宣導與診治整合性服務迄今已 10 年，從急性醫療到早期復工，持續協助轄區職業傷病勞工取得其應有之職業傷病給付與權益，提供職業災害勞工及家屬全方位及全人之服務。

電 話 (05) 6330002 轉 574801 ~ 574804

地 點 雲林縣虎尾鎮學府路 95 號（虎尾院區）



主持醫師的介紹

臺大雲林分院環境及職業醫學部主任醫師

李念偉 醫師

李念偉為臺灣大學公共衛生學院職業醫學與工業衛生研究所碩士，現任臺大雲林分院環境及職業醫學部主任醫師，專長於職業傷病診治、環境醫學及勞動能力減損鑑定。於民國 101 年起陸續擔任職業傷病管理服務中心與臺大醫院職業傷病防治中心主治醫師，自 105 年起接任臺大雲林分院職業傷病防治中心主持人服務至今。



圖：面對新興議題，需要進行課程教學訓練

守護中臺灣職業安全 臺大雲林分院 職災治療更精準

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

雲林縣工業區發展涵蓋多元產業，包括食品加工、金屬製品、石化、塑化、顯示玻璃及精密機械等多項領域，隨著工業發展，職業安全與健康問題日益受到關注，臺大雲林分院職業傷病認可醫療機構因此應運而生，透過本院職業醫學科專科醫師與跨專科照護團隊，建立「職災預防→保護→重建」之整合模式，提供職業傷病之預防、診斷、治療、復工及勞工保險權益諮詢等服務，使職災勞工於本院就醫時能夠獲得不間斷且「一站購足」之完善服務。

另外，雲林縣為臺灣農業大縣，是臺灣重要糧食、畜牧、漁產、蔬菜、水果供應產地，為妥適照護職

業災害農民，本中心自成立以來即以「農民相關職業病」為發展特色，近年本院更與農委會合作成立農業環境與職業健康中心，為農業工作者提供健康服務、職災給付協助、工作適任評估及調整建議，提升農業從業者的職業安全與健康。

臺大雲林分院為填補中區職業災害防治的不足，成為職業傷病認可醫療機構，專業醫療團隊的支持及臺大醫院醫學中心完整資源整合、從急性醫療到早期復工的多階段照護網絡，為中區職災勞工提供了全方位的醫療支援，陪伴職業傷病勞工傷後到重返職場，皆能獲得妥善的照護與協助。



圖：宣導職業災害的預防以及面對職業災害時的應對措施



圖：醫師與專業醫療團隊協助職災勞工與資方復配工評估。



圖：醫師與專業醫療團隊協助職災勞工與家屬復配工評估

服務案例分享

案例一林先生從事營造業，某日不慎自 2 公尺高鷹架墜落，診斷為左腳骨折、右手骨折及腦震盪，送進急診、骨科開刀並住院治療，出院後至復健科進行一般復健時向復健科醫師表示，這段時間都沒有拿到薪資，導致經濟困難，不曉得該怎麼辦，經由復健科醫師協助轉介至職業傷病診治整合服務中心尋求協助，透過職業醫學科醫師及個案管理師的協助下，成功向勞保局申請職業傷病給付及醫療給付。同時團隊評估個案時，亦發現個案無法像傷前搬重物、正常行走，導致復工困難，經轉介至職能復健單位進行工作能力評估及工作強化訓練，同時亦由中心團隊協助跟公司協調爭取漸進式復工與工作調整，在團隊的共同努力合作下，成功讓林先生順利重返職場。

案例二張先生任職於化工廠，工作時不慎遭化學物品灼傷造成右手大面積燒燙傷，經公司廠醫（亦為所轄網絡醫院醫師）轉介至職業傷病診治整合服務中心尋求復工協助，由職業醫學科團隊評估後協助聯繫陽光基金會等相關資源協助，同時亦轉介至臺大雲林分院職能復健單位進行工作能力評估及工作強化訓練，過程中團隊不斷與個案、廠醫及公司協商，討論復工時間與內容，最後協議下成功完成復工計畫，協助個案重返職場。

服務成果介紹

臺大醫院雲林分院為妥善照護雲嘉地區職業災害勞工並減少其跨區就醫之困擾，於民國 103 年設立職業醫學科後加入成為職業傷病診治網絡醫院，於中臺灣地區逐步建立民眾職業傷病預防與治療概念，提供勞工可近性之職業傷病預防、診斷、評估及重建與諮詢轉介等服務，逐年提升服務量能，於民國 105 年成為全國第十家「職業傷病防治中心」，雖位處非六都且非醫學中心之職業傷病防治中心，但本院延續臺大總院之醫療體系，具備完善之各專科

分類，於防治中心時期逐步完成院內外資源整合，建立基層診所及鄰近醫療機構之轉銜規劃，辦理偏鄉及漁港地區之巡診宣導活動，規劃並推動偏鄉及漁港合適之職業傷病服務模式，於 112 年轉銜成為認可職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院，持續協助轄區職業傷病勞工取得其應有之職業傷病給付與權益，提供職業災害勞工及家屬全方位及全人之服務。

- 民國 103 年設立職業醫學科及加入職業傷病診治網絡醫院，提升雲嘉地區職業傷病預防與治療服務。
- 民國 105 年成為全國第十家職業傷病防治中心，建立資源整合與基層診所轉銜規劃，深入偏鄉及漁港地區。
- 推動合適之職業傷病服務模式，辦理巡診宣導活動，逐步強化職災預防與職能復健服務。
- 民國 112 年轉銜為職業傷病與職能復健專責醫院，提供全方位及全人化之勞工職災服務與保障。



臺大雲林分院網頁 QR

天主教中華聖母修女會醫療 財團法人天主教聖馬爾定醫院

科別名稱 職業醫學中心

成立時間 民國 93 年成立「職業醫學中心」，97 年響應勞動部政策成為「職業傷病診治網絡機構」，並開設「職業傷病門診」；101 年順應職業安全衛生法規及勞工健康保護規則修改，啟動職場的「臨場服務」，106 年完成職業傷病相關訓練之家醫科專科醫師加入臨場服務，隔年啟動特約職護臨場服務，傷病診治從第一線的醫療機構，往前拉到作業現場的預防保健推動。

民國 104 年加入南區勞健中心成為嘉義地區唯一勞工健康服務網絡機構，隔年配合勞動部職安署南區職業安全衛生中心及成大職業傷病防治中心辦理「職業災害勞工 PCR 服務研習會」，創下連續六年榮獲勞動部職業傷病防治網絡醫院創新表現優良獎紀錄。

民國 109 年因應業績成長，擴編特約職護；111 年下半年申請認可職業傷病診治專責醫院並獲通過，112 年職業傷病診治及職災職能復健專責醫院制度正式實旅，成為勞動部認可的職業傷病診治專責醫院之一；不僅是嘉義地區唯一，也是唯一非醫學中心的醫院。

特色 嘉義地區唯一榮獲勞動部雙認可之「職業傷病診治」暨「職災職能復健」專責醫院。「臨場服務」將傷病診治從第一線的醫療機構，往前拉到作業現場的預防保健推動；「工作強化中心」讓職場從預防、診治、重建，三大面向的勞工服務統合，達到全人、全程、全隊的勞工健康照顧。

電話 05-2756000 轉 3317

地點 嘉義市大雅路二段 565 號 2 樓



主持醫師的介紹

職業傷病診治整合服務中心主任

吳偉涵 醫師

吳偉涵醫師於民國 100 年接棒職醫科主任，主治項目包括一般疾病與慢性病診治、初診病患評估、一般與勞工體檢後續追蹤處理、成人預防注射、職業傷病診治與職場健康促進，在職業醫學專科投入十幾年的熱情與努力，協助聖馬爾定在 112 年以區域教學醫院之姿成為職業傷病診治專責醫院。

吳醫師透露職業傷病診治就如同閱讀勞工的人生故事，因為職業病的暴露來自於反覆的累積，從每位個案的工作暴露歷程探討，了解到勞工生命的跌宕起伏；而近年隨著法規的新增以及公司企業對於法規的熟稔以及遵從，也逐漸出現復工評估的個案，就醫師的角度而言，協助傷病勞工回復職場，是身為職業醫學科醫師的使命，也是另一方面成就感的來源。

嘉義唯一職業傷病診治專責醫院 聖馬爾定醫院深耕地方 用專業守護職災勞工

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

早在 20 年前職災意識還不普及時，聖馬爾定醫院就成立職業醫學中心，比起成本利潤考量，教會型醫院扶佐弱勢勞工的使命感更為強烈，最初自籌經費聘請 2 位職災個案管師，在勞工遭遇職災時輔導申請傷病給付，並提供諮詢避免個案被不肖雇主剝削；服務範圍不僅止於嘉義縣市，還遍及雲林、台南柳營以北等地區的勞工朋友，歲月的歷練與民眾的信賴讓聖馬爾定與職業醫學形成深刻的連結。

聖馬爾定在網絡醫院時期績效卓著，105 到 110 年每年榮獲勞動部職業傷病防治網絡醫院績效優良獎及創新表現優良獎等各式獎項，但經費不足讓吳偉涵醫師坦言「有時候會感到有點孤單」，她深知憑著一股熱情難以讓職醫長久服務，因此萌生申請專

責醫院認可的想法，「我去申請認可醫療機構時，委員看著我說『你很勇敢』」，在規模和資源相對較小的背景下，111 年聖馬爾定成為勞動部認可的「職業傷病診治」暨「職災職能復健」專責醫院。

吳偉涵醫師回首一路走來的歷程，謙虛表示聖馬爾定是 17 家認可醫療機構裡，規模最小的，「但是我們的成長跟付出，以及豐碩的成果獲得很大的肯定，這是很不容易的地方」，成為職業傷病診治專責醫院之後，個案管師得以專注服務勞工提供更多資源，醫師也有更多資源進行現場風險危害評估，對於勞工的服務有了持續下去的力道，聖馬爾定未來也將持續發揚職業醫學，擦亮這塊擁有熱情理想的專業招牌。



圖：職醫中心團隊合照

第二章 我國職業傷病服務網絡建構歷程



圖：跨科室會議



圖：嘉義縣廚師工會宣導活動

服務案例分享

主持醫師吳偉涵分享，職業科醫師有時會碰到「這種職業是我想像不到的」，在不了解個案工作模式、流程的情況下，自然無法知曉存在什麼風險危害，例如一位個案在豬畜殖場擔任技術人員，主要工作內容就是幫助母豬分娩，必須以蹲跪姿將手平舉到肩或高舉過肩深入豬隻產道，再施力將豬崽拖出來，經年累月維持這個動作，讓他雙肩疼痛、上舉及向後插腰困難，綜合個案臨床表現、職業暴露史及檢查數據，確認為職業性肩旋轉肌袖症候群；個案透過手術治療，休養 3 個月就重回職場，這個特別的案例顯示職業病評估考驗醫師抽絲剝繭的能力和耐心。

另一個案例則是勞保制度下的漏網之魚，一名 40 歲不到的個案做健康檢查時，聽力檢測部分出現問題，詢問之下得知他從事營建水電鑽孔作業，施工時從來不戴耳塞，甚至不知道耳塞是什麼，原本想協助個案請領勞保相關給付，卻發現他根本沒有勞保，個案的說法是「我們都有保醫療險，勞保對我們這種一定要領現的工人沒有幫助」，認為申請勞保必須通過層層冗長耗時的認定，但也恰恰就是這群人面臨嚴峻的作業風險危害以及龐大經濟壓力；從問診當中，爬梳勞工的生命旅程，也了解每位勞工對於生活的無奈與困境。



圖：民國 112 年舉行雙認可揭牌活動

服務成果介紹

聖馬爾定醫院於民國 93 年成立首個嘉義地區的職災勞工諮詢櫃台，民國 98 年成為職業傷病診治網絡機構，也曾在 104 年至 108 年期間成為嘉義地區唯一勞工健康服務網絡機構，隨著階段性任務的結束而落幕，同時間連續 6 年獲得勞動部職業傷病防治網絡醫院績效優良獎及創新表現優良獎。112 年成為 15 家職業傷病診治專責醫院的一員，在服務上化被動為主動，強化個管師介入的深度；隨著經費的挹注，職業醫學中心業務成倍成長、體制規模更加龐大，服務量能大幅增加，目前有 2 位專任職業醫學專科醫師、2 位兼任職業醫學專科醫師、1 位職業傷病專案經理帶領 3 位傷病個管師及 4 位特約臨場健康服務護理師，服務勞工職業傷病相關業務。

聖馬爾定在職業醫學的成就可說是厚積而薄發，汲取前身是各式網絡機構的經驗，從前端預防就開始鋪陳，讓醫師與護理師們到職場做相關的風險評估，實地發現問題就拉回醫院處理，將前端的預防與診治整合，再與後端的職能重建形成完整的架構，是少數能把預防、診治、重建統合在一個單位的醫院，實現患者得到身、心、靈的「完整醫療」；尤其臺灣近年逐漸重視傷病復工的健康服務，協助勞工回歸職場，除了生活的經濟支撐之外，更重要的是自尊以及被需要、成就的獲取。

- 聖馬爾定醫院於民國 93 年成立首個嘉義地區的職災勞工諮詢櫃台，民國 98 年成為職業傷病診治網絡機構，曾在 104 年至 108 年期間擔任嘉義地區唯一勞工健康服務網絡機構，同時連續 6 年獲績效與創新獎。
- 民國 112 年成為全台 15 家職業傷病診治專責醫院之一，擴大服務量能與專業團隊。
- 整合前端預防、診治及後端重建，實現職業醫學的完整服務架構。
- 推動傷病復工健康服務，協助勞工重返職場並提升生活品質。

國立成功大學醫學院附設醫院

科別名稱 職業及環境醫學部

成立時間 國立成功大學醫學院附設醫院於民國 92 年起，為提供南台灣勞工完善的健康照護服務，由職業及環境醫學部承接勞保局委託之「建構臺灣中南部地區職業傷病醫療服務網絡試辦計畫」，透過結合各職業衛生保健中心及各職業醫學訓練醫院，積極推動職業病門診與職業病的診斷、職業病防治諮詢及疑似職業病現場訪視、協處理緊急職災事件、長期進行個案追蹤並協助其復健與復工、對於發生職業病流行的工廠或工作場所進行即時流行病學調查與病因之預防工作等項目。

民國 96 年，本院申請成為勞動部委託之南區乙類職業傷病診治中心，著重於強化院內與醫療復健及復工相關部門的合作，提供區域內其他醫院職業相關疾病患者的診斷、復工評估及諮詢服務。並藉由職業傷病診治中心與轄區特別危害健康作業的指定健康檢查醫療機構及有開設職業傷病門診服務的醫療機構合作，建構區域職業傷病網絡系統，提高發現職業傷病勞工人數及就近服務之效果。更提供各鄰近地區醫療機構職業醫學專業諮詢與訓練服務，發揮職業傷病診治中心於區域內職業傷病診治領導及網絡整合的重要角色。民國 98 年升級為南區甲類職業傷病診治中心，並更名為職業傷病防治中心。112 年起，成為台南首家認可職業傷病診治專責醫院，並成立職業傷病診治整合服務中心。

特 色 本院秉持「早期復工」及「整合性職業傷病服務」核心理念，統籌與整合院內外專業資源，提升區域內企業、職業工會及勞工服務可近性，著眼於提升服務品質與齊一作業流程，強化個案管理完整性，藉此改善我國職災勞工診斷率及復工率，永續發展職災勞工保護工作。

電 話 06-2353535 分機 4939

地 點 台南市東豐路 166 號



主持醫師的介紹

國立成功大學醫學院附設醫院職業
及環境醫學部主任

郭浩然 醫師

「勞、資、及政府不要追求零職災數據，應該用正向態度面對職災，才能從根本解決問題。」這是職業及環境醫學部主任郭浩然醫師從業至今深刻的體悟、也是一貫的核心信念。擁有職業傷病診斷、職

業與環境病調查研究、職場健康促進、流行病學、生物統計、疾病監控等特長與專業經驗，郭浩然醫師與成功大學醫學院附設醫院團隊不遺餘力地照護勞工、推廣職業醫學相關知識，期盼職業傷病診治體系發展健全。郭浩然醫師民國 97 年至 105 年以及 111 年至今擔任中心主持人，同時也是現臺灣職業衛生服務學會理事長，藉由培育人才及促進專業服務發展，為職業傷病診治打下全面且紮實的基礎。

台南首家雙認可醫院 成大醫院 扮演整合統籌區域網絡關鍵角色

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

國立成功大學醫學院附設醫院自民國 92 年起，承接勞保局委託試辦計畫，由職業及環境醫學部積極推動職業傷病醫療服務網絡建設。從南區乙類發展到甲類職業傷病診治中心，逐步推進職業傷病防治工作，提供從職場環境評估到勞工健康照護的全方位服務。

有鑑於職業性皮膚病盛行率高，在職業病通報系統完善的國家，通常是所有職業病中的前三名，因此成大職業傷病診治整合服務中心特別加強對職業性

皮膚病的診斷、治療及預防，更於民國 99 年起開設全臺灣唯一職業性皮膚病特別門診，提供貼膚測試，以偵測我國勞工發生職業過敏型皮膚炎之高風險職業及常見過敏源。

民國 112 年成大醫院成為台南首家職業傷病診治與職災職能復健雙專責醫院，持續優化職業傷病通報和轉介機制。通過個案管理專業服務，確保職災勞工獲得連續且完整的醫療照護，在區域職業傷病防治網絡中，扮演整合統籌的關鍵角色。



圖：成大醫院 112 年正式成為臺南市首家「職業傷病診治」與「職災職能復健」雙專責醫院，提供職災勞工高品質照護服務

服務案例分享

談及印象深刻的案例，郭浩然主治醫師分享，一位自營麵店的女性，在煮麵時不慎被熱水燙傷雙下肢導致三度灼傷，後續甚至引發蜂窩性組織炎並截肢，術後自覺走路較沒力氣、跛行且有麻木症狀。

本院個管師致電一度被當成詐騙集團並掛斷電話，然經個管師努力不懈地連繫並耐心說明後，隨後該位女性由女兒陪同到診。經過電訪，個管師掌握個案深感困擾的問題與困境，包含傷病給付僅申請部分停工時間、有職能復健及復工需求。

經職醫門診評估後，隨即連結職能復健資源，轉介進行工作強化訓練，該位女性也積極配合定期回診接受醫療評估與復、配工建議，並順利申請至復工前一日之停工期間的勞保傷病給付。

經過一段時間的工作強化訓練後，該位女性步態已有明顯改善，透過職能治療師協助職務再設計後也已返回工作崗位，在可負擔範圍內發揮產能，做起事來也更加順暢省力。

後來，該位女性的女兒下班途中遭遇車禍導致鎖骨骨折，自行掛號職醫科門診，進門便和個管師說道：「上次媽媽在這邊受到很好的照顧，所以這次我碰到職災，第一個想到的就是你們！」後續經過中心提供職業傷病診治及個案管理服務後，已順利重返職場。



圖：郭浩然醫師看診



圖：和地方診所建立轉介疑似職災個案機制



圖：成大醫院職醫科醫師及個管師合影

服務成果介紹

成大醫院職醫團隊積極藉由院內跨科別整合、院外跨單位合作，提升職業傷病診斷量能、個案管理服務品質，107-111 年期間榮獲 SNQ 國家品質標章殊榮。112 年通過勞動部認證，成為台南地區唯一的「職業傷病診治專責醫院」，同年服務逾 1 千名勞工、診斷 651 位職業傷病個案，並協助 271 位勞工順利重返職場，並於 112 年榮獲全台職業傷病診治專責醫院服務品質績優第二名殊榮。

成大醫院職業傷病診治網絡涵蓋雲林、嘉義、台南等隸屬南部醫療地區，建構網絡醫院家數達 10 家之多，並積極輔導人員提升通報品質。職業傷病診治與個案管理服務於每週一至週五上、下午共 10 個時段皆有開診，就診勞工人數超過基本服務量 8 倍以上，職業傷害通報案例超過基本服務量 3 倍以上。

- 民國 96 年成為南區乙類職業傷病診治中心
- 民國 98 年升級至南區甲類職業傷病診治中心，並更名為職業傷病防治中心
- 民國 107-111 年期間榮獲 SNQ 國家品質標章殊榮
- 民國 112 年更名為職業傷病診治整合服務中心
- 民國 112 年獲得勞動部雙認可專責機構資格
- 民國 112 年榮獲全台職業傷病診治專責醫院服務品質第二名殊榮



圖：成大醫院榮獲全台職業傷病診治專責醫院服務品質第二名之殊榮



圖：成大醫院職業及環境醫學部定期與網絡醫院夥伴餐敘及彙整通報狀況

高雄醫學大學附設中和紀念醫院

科別名稱 職業及環境醫學科

成立時間 本院於民國 79 年承接衛生署「職業傷病示範中心」，為國內醫院首創設立職業病科，並於 92 年更名為職業暨環境醫學科，93 年 9 月 1 日本科承接由勞保局委託「南區職業傷病診治中心」計畫，落實職業災害勞工保護法各項政策執行、職業傷病聯絡網絡建立及復工的定點服務等等，為勞工職業傷病診療及職場安全衛生推動的雛型。97 年 7 月勞動部職業安全衛生署補助並更名為「南區職業傷病防治中心」。

特色 自創院以來，秉持「醫學倫理」與「社會責任」的經營理念，除了提供急慢性醫療照護，積極推展預防醫學與健康促進，服務範圍涵蓋醫院、社區與職場，未來更希望持續提升職業傷病診治及職能復健專業服務，並積極擴展職業傷病診治服務網絡，與專業機構合作，提供勞工與企業更全面的診治與預防服務，致力成為區域內職業傷病診治的核心機構，並達成永續經營目標。

電話 (07) 3133604 轉 36 ~ 41

地點 高雄市三民區自由一路 100 號

主持醫師的介紹

高雄醫學大學附設醫院職業醫學科主任

王肇齡 醫師



圖：職業及環境醫學科全體合照，前排中為主任王肇齡醫師

王肇齡醫師為高雄醫學大學附設醫院職業醫學科主任，並具備家庭醫學專科醫師背景，熟悉職安法及勞工相關法規，有豐富職業病門診經驗及 20 年以上事業單位臨場服務醫師資歷。

職業傷病防治中心已運作十年，致力於提供南部勞工職災診治、權益諮詢與職能重建服務，期望透過完善照護提升勞工復原力，降低職災發生率，並促進職業傷病診治及預防持續發展與完善。

高屏首家職業傷病診治專責醫院 歷史悠久 高醫附醫首創職業病科 經驗最豐富

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

本院自創院以來，秉持「醫學倫理」與「社會責任」的經營理念，積極推動預防醫學與健康促進，服務範圍遍及醫院、社區及職場。為協助罹患職業傷病的勞工獲得適當的診治與復健，本院於民國 79 年承接衛生署『職業傷病示範中心』，首創設立職業病科，並於民國 92 年更名為職業暨環境醫學科，於民國 93 年起受行政院勞動部職業安全衛生署委託辦理南區職業傷病診治整合服務中心計畫。

於民國 101 ~ 104 年間，本院開發重金屬暴露調查工具，並與勞委會（勞動部前身）合作修訂重金屬職業病認定基準。針對職場有重金屬暴露的事業單位，本院輔導改善作業環境及員工健康監控，同時積極與企業合作，進行新興職業病的預防研究與衛教宣導。104 年度起，本院整合院內各科、勞政機關及事業單位等相關資源，建立以勞工為導向的職業傷病防治流程，並成立防治小組，專注於暴露評估、因果相關診斷、重建復工與職場危害預防等領域。

未來，本院將繼續提升整合型職業傷病診治與職能復健服務品質，積極拓展職業傷病診治服務網絡，與專業機構合作，建立完整的職災勞工服務模式，成為區域內資源核心，為勞工、企業與公部門提供更全面的診治與預防服務，並實現職業傷病診治的永續經營目標。



圖：112 年 4 月 22 日，高雄醫學大學附設中和紀念醫院獲頒全國職業傷病網絡整合性防治成果發表獎



圖：實地查訪工作環境，評估職業危害調查



圖：親切的專業團隊執行門診業務

服務案例分享

一位 50 歲的女性個案從事紙業工作多年，111 年 5 月在拉油壓推車時右肩感到不適，就醫後診斷為右肩挫傷合併韌帶撕裂傷，一邊治療一邊工作，111 年 8 月時因症狀加劇，接受磁共振造影檢查，才發現右肩棘上肌肌腱斷裂，並接受右肩旋轉肌袖手術治療。當中因休假、職災診斷、給付申請、是否可繼續工作等問題與公司無法取得共識而來本院職醫科門診。

門診就其肩部活動度等進行評估，並安排工作現場訪視，訪視過程除了瞭解個案工作內容是否可負荷外，並且和主管討論後續的協助、職務調整及告知職災勞工相關權益。針對個案局部疾患，轉介至

復健科接受適當的復健治療外，並安排工作強化訓練，加強其上肢肌群的肌耐力，讓個案復工時能更加順利。給付方面，協助其醫療資料彙整及申請表單等，後續經勞保局審查，亦順利取得傷病給付。

就本案例顯示，勞工在職災發生時，往往徬徨無助，除須忍耐傷病治療時的疼痛外，還須面對公司要求復工及給付申請資料準備等困境。高雄醫學大學附設中和紀念醫院具勞動部職業傷病診治專責醫院與職災職能復健專責醫院雙認可，由職業醫學專科醫師、個案管理師及職能治療師等專業人員提供整合式一條龍服務，共同協助職災勞工處理職災時所遭遇之問題，讓勞工重返職場更加順遂。



圖：定期舉行職業傷病診治個案討論研習會，圖為 7 月場次以及 9 月場次

服務成果介紹

1. 網絡醫院合作：

目前已有 12 家網絡醫院合作，提供職業病認定與相關諮詢服務。

2. 職業重建諮詢服務：

在職業重建諮詢服務部分，中心與轄區內職業重建機構已建立長期的雙向合作模式，於中心接獲之個案，評估其有復工或重建需求時，則轉介至勞工鄰近之重建機構接受後續服務。

3. 單一服務窗口建置：

為整合職業傷病資源，與院內職能復健部門合作設立單一服務窗口，透過系統整合簡化職災勞工的就醫流程，提升服務便利性與效能。

4. 與地方政府勞工局及 PAS（職業災害勞工專業服務人員）合作：

與院外相關政府單位及機構長期合作，擴大服務範圍與效益，提供法律諮詢與轉介服務，協助處理勞資爭議、勞動條件問題。

5. 與工會組織密切合作：

與工會合作，進行職業傷病宣導，提供工會成員健康管理、職業病認識與法律權益等資源，定期發送宣導資料與衛教單張，協助勞工改善健康與保障權益。

本中心榮獲勞動部職安署頒發：

■ 104 年、106 年、108 年績效卓越獎項

■ 109 年創新卓越獎項

■ 110 年績效卓越獎項

■ 111 年服務品質績優

■ 112 年服務品質績優

高雄榮民總醫院

科別名稱 職業傷病整合服務中心

成立時間 職業醫學科成立於民國 103 年，112 年加入勞動部認可的職業傷病專責醫院，成為 5 家新增專責醫院其中的 1 家。

特 色 高榮職醫科成立，以環境醫學及職業病領域為核心職能，呼應勞工政策及趨勢，開辦職業傷病門診，一開始參加勞動部職安署職業傷病防治中心網絡機構，拓展職醫職護臨場健康服務、急診及住院職災主動訪查及權益衛教等，雖然起始規模不大，但職業病通報獲勞動部頒發網絡醫院通報優良及創新獎。

電 話 (07)342-2121 轉 75150、75153、75155

地 點 高雄市左營區大中一路 386 號



主持醫師的介紹

高雄榮民總醫院職業醫學科主任醫師

祝年豐 醫師

祝年豐醫師為現任高雄榮總職業醫學科主任及心臟內科主治醫師，亦兼任國防醫學院教授，專精於職業醫學、心臟醫學及代謝疾病等領域。擁有哈佛大學公共衛生學博士學位，曾任台中縣及嘉義縣衛生

局局長及衛福部台東醫院院長。專注於多重慢性病與營養健康之研究，發表多篇國際期刊論文，並獲 2023 全院創新競賽第一名殊榮。

從傷痛到重生 擴展南部服務廣度 高雄榮總提供一站式職災復健系統

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

高雄榮民總醫院（高榮）成為職業傷病診治與職能復健專責醫院的契機源自於南部勞工的實際需求與政府政策的推動。高雄與屏東地區長期以來是臺灣的工業重鎮，擁有大批從事重工業、鋼鐵業和建築業勞工。然而，儘管南部有國衛院職業病中心及部分醫院具備職業醫學科，卻缺乏一個完善的一站式職業傷病診治機構。對於勞工而言，缺乏信任的公立醫院專責服務，常使他們在遭遇職業災害後不知如何尋求協助。

民國 103 年，高榮開始涉足職業醫學領域，主要透過職場教育與諮詢支援，然而，109 年，勞動部職安署推動全國職業傷病診治網絡，呼籲更多醫院參與職業災害診治與復健服務，成為高榮轉型的重要契機，高榮作為高屏地區唯一的公立醫學中心，自認有責任提供更完整的醫療服務。在 111 年，高榮積極申請並成功通過雙重認證，成為職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院，與高雄醫學大學附設醫院及小港醫院共同分擔區域內的醫療量能。

高榮職業傷病診治整合服務中心於 112 年正式運作，並整合其新落成的健康照護大樓設施，提供門診、急診、住院、復健及權益諮詢的「一站式服務」，其服務模式強調減少患者奔波，透過同一地點的整合性醫療服務，使勞工及家屬感到安心，不僅提升醫療的便利性，也為南部勞工提供了全新的復工及生活保障，成為全臺灣首創的勞工職業傷病專業支持系統。



圖：中心舉辦院內宣導



圖：職業傷病整合服務中心團體合影



圖：職災權益衛教擺攤活動

服務案例分享

38 歲的顏先生，四年前在上下班途中發生一場嚴重車禍，導致左側身體癱瘓，行走只能依靠四角拐杖。他的生活陷入困境，公司也無法確定他是否能再復職，直到四年後，他鼓起勇氣聯繫公司，並在各方協助下，選擇高榮的「一站式服務中心」。

醫療團隊為他設計了一系列量身定制的復健訓練，專注於核心穩定、肢體協調及工作模擬。起初，顏先生無法放開拐杖，但經過短短兩個半月的訓練，他不僅能獨立行走，還能搬運 10 公斤的物品，且在醫療團隊與公司協調下，他成功回到職場，雖然行動稍慢，但已經恢復穩定的工作生活，擔任理貨與環境整理的工作。

另一位案例是林先生，一名在貨運船上工作的修理工，他的工作需要要在甲板上來回移動、爬梯子，甚至搬運重物，但一場意外讓他從梯子上摔下，後腦著地，導致嚴重腦傷和平衡感受損，即使經過開刀治療，他的身體狀況仍難以負荷船上的高強度工作。

服務成果介紹

南部地區勞工對職災的認定與自身權益的了解普遍不足，許多人因缺乏相關知識，未能及時申請職災給付或接受適當治療造成後續失能或生活不安定。祝年豐醫師表示，許多勞工將維持工作與收入視為首要目標，忽略健康問題，甚至對職業病的診斷持保留態度，反映出長期教育與宣導的不足，高榮透過講座、企業合作與外展活動，積極提升勞工對職災的預防及保障的意識，讓更多人了解自身權益並及時尋求協助。

高榮團隊介入後，首先對他的身體狀況和工作需求進行全面評估，並展開針對性訓練，特別強化平衡能力與負重能力，他從原本只能搬運 15 公斤的物品，逐步進步到 25 公斤，仰賴醫療團隊及時出具復工建議報告，讓公司可以為他調整工作強度。現在，林先生已經重返工作崗位，並且狀況穩定。



圖：主治醫師陳照臨看診

至於成為專責醫院預期達到的效益，高榮也表示，透過現行高榮職業傷病整合服務中心，持續職業傷病通報、職業傷病診斷及職場臨場服務，加上職業災害預防宣導及職能重建復配工，逐步擴大規模，希望能達到勞工及家屬、事業單位、勞動部及醫院四贏的效益，擴大勞工服務量能，提升就醫品質，照顧更多勞工。

- 提供一站式服務（One Stop to Help All Labors , OSHA） ，包括預防、診治、重建及復配工等過程。
- 獲得「職業傷病診治專責醫院」、「職災職能復健專責醫院」雙認證。
- 擁三創新：1. 職災個案管理系統、2. 急住院職業傷病主動服務、3. 連結研創中心技術與新創個別化輔具。
- 職業醫學科專科醫師駐廠，提供作業現場的評估與建議，以及勞工健康諮詢與風險管理。

高雄市立小港醫院

科別名稱 職業傷病診治整合服務中心

成立時間 112 年

特色 小港醫院於 112 年起成為勞動部新認可職業傷病診治專責醫院其中之一，以提供職災病人完善醫療復健、社會復健、職能復健及職業重建整合醫療的服務及照護。同時擴大南高雄、屏東地區之服務範圍，為南部區域醫院唯一整合式職業傷病診治及職災職能復健專責醫院。

電話 07-8036783 轉 3358 /07-8026767

地點 高雄市小港區山明路 482 號



主持醫師的介紹

高雄市立小港醫院職業傷病診治整合服務中心主持醫師

楊鎮誠 醫師

楊鎮誠醫師現為高雄市立小港醫院職業醫學科主任，他期許小港醫院職業傷病診治整合服務中心秉持「職災勞工不漏接，溫暖照護要及時」的精神，能協助職災勞工獲得完善的治療與照護，順利重返職場。

小港醫院職業傷病診治整合服務中心於 111 年起，更重點加強職業傷病診治與重建，以及維護職業傷

病勞工權益等服務，積極主動提供住院病人關懷與衛教資訊，對於發現職業傷害以及協助職災勞工的照護與通報流程建置完善，更於 112 年獲勞動部雙認可專責醫院。中心深入社區與職場，致力宣導與推廣職業傷病診治與服務，以協助職災勞工重返職場及回歸社區。

南部工業區整合式職業傷病診治及職災職能復健專責醫院 小港醫院精準定位 提供溫暖及時服務

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

高雄市立小港醫院之創院宗旨、願景、與核心價值，即追求以病人需求為中心，提供安全及優質醫療照護。並結合所在地鄰近重工業區與特殊住民結構（原住民、外籍移工與外籍配偶）發展相關特色醫療，積極營造全人健康照護、環境職業醫療服務及延伸 I-CARE 關懷精神之醫療環境。



高雄市立小港醫院成立宗旨

高雄為工業城市，南高雄工廠大多位於大發、林園、臨海、仁大工業區及楠梓科技產業園區，高雄市立小港醫院位於小港區，因鄰近五大工業區（涵蓋 1,402 間工廠、近 8 萬位員工），創立之初就是定位為勞工醫院，民國 89 年開辦即開設職業傷病門診，97 年加入南區職業傷病防治中心網絡醫院，擴大勞工職業傷病預防、診治、協助復工與補償法令諮詢等職業健康照護。

小港醫院於 112 年起成為勞動部認可職業傷病診治專責醫院與職災職能復健專責醫院，提供職災病人完善職業傷病診治、醫療復健、社會復健、職能復

健及職業重建整合醫療的服務及照護，更擴大南高雄、屏東地區服務範圍，為南部區域醫院唯一整合式職業傷病診治及職災職能復健雙認可專責醫院。

小港醫院以成為最優質的全人照顧暨環境職業醫療特色醫院為願景，因鄰近工廠多，手傷及斷肢損傷之患者極多，把握傷後三個月內的黃金時間，能及時獲得專業團隊協助更為重要，小港醫院提供病患可近性、完整性與持續性的醫療照護環境，並透過跨科別的整合型醫療照護模式，通過國家品質標章認證。

服務案例分享

小港醫院目前為全臺最南端之認可醫療機構，服務範圍涵蓋高屏地區，於 112 年收治屏東工廠氣爆職災個案，個案為一名 42 歲的男性，事故造成其左腳跟骨骨折，在接受手術治療出院後，雖有定期於骨科追蹤傷病狀況，也及早接受復健介入治療，但仍長時間需仰賴拐杖才能移動，且走路明顯跛腳，受傷的左腳也因疼痛而無法長時間行走。

個案身為公司中的中階主管，想盡快重返工作崗位，雖然心裡急迫，但卻因身體狀況而力不從心。起初由小港醫院職傷中心個案師收案追蹤，於職災後定期電話訪視中，個案師理解到個案回復工作上的困難，便轉介至本院職業醫學科評估職能復建需求，共同討論並擬定未來復工計畫。

經高雄市立小港醫院職業傷病診治整合服務中心整合式的照護與關懷下，透過三個月的客製化訓練後，個案恢復情形良好，不僅不再依賴拐杖，走路、上下樓梯也有明顯進步，不再有跛腳的情形，順利重返職場直到今日已滿三個月以上，得以順利執行產線巡檢與維修保養機臺的工作。



小港醫院職業醫學
之友官方帳號



圖：3kg 沙包訓練大腿後側肌群



圖：高雄市立小港醫院職業傷病診治整合服務中心夥伴合照

服務成果介紹

小港醫院持續發展特色醫療，透過病房訪視主動出擊因職業傷病住院治療勞工，由個管師與醫師主動到病房關心職災個案，讓個案第一時間感受到溫暖；此外職業傷病診治整合服務中心建置 Line 官方帳號，提供即時諮詢及回應服務，讓職災勞工即使在傷病復原期間，有任何需求都能即時諮詢回應，並提供居家復健影片連結，關心職災勞工復工進度，加速復原之路。

為共同將職業傷病診治網絡擴大，高雄市立小港醫院與屏東榮民總醫院共同簽署合作備忘錄（MOU），雙方將透過經驗分享，定期交流，期能互惠互利，將服務網絡往屏東推進，協助高屏地區職災勞工不漏接。

同時為關懷偏鄉及照顧弱勢族群，小港醫院於臺東成立駐臺東辦公室，由在地駐點研究員，加強投入臺東在地勞動者、原住民、新住民的職業健康諮詢及醫療資源聯繫，協助在地職業醫學收案與諮詢服務。113 年 3 月 9 日於池上鄉首創農民職災健檢，逾百人參加，呼籲農民應重視自身權益，積極參加農民職災保險。

小港醫院亦與衛福部臺東醫院簽署合作備忘錄（MOU），期許為偏鄉勞工帶來更全面的健康保障，進一步推動臺灣職業傷病診療的全面發展，自 113 年起，每月均開設職業醫學科特別門診。

- 設立官方帳號，職災勞工疑問不漏接
- 與屏東榮民總醫院簽署合作備忘錄，擴大高屏地區勞工保障
- 成立駐臺東辦公室，113 年 3 月 9 日於池上鄉首創農民職災健檢
- 與衛福部臺東醫院簽署合作備忘錄，自 113 年起，每月均開設職業醫學科門診



佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

科別名稱 職業醫學科

成立時間 民國 95 年起承接「東區職業傷病診治中心」計畫，民國 98 年更名為「東區職業傷病防治中心」。民國 111 年起成為職業傷病診治認可醫療機構，設置職業傷病醫療委員會。民國 112 年經勞動部認可為「職業傷病診治專責醫院」以及「職災職能復健專責醫院」，成立職業傷病診治整合服務中心。

特 色 作為東臺灣唯一一家同時具備「職業傷病診治」和「職災職能復健」兩項專責醫院認可的醫學中心，花蓮慈濟醫院發揮區域領導角色，積極拓展網絡醫院，由中心醫師主動至臺東縣分院看診，並與院外基層醫療院所協調合作轉介機制，建立偏遠地區及臺東縣職災勞工就近診斷職業傷病與治療的重要管道。在團隊的極力推展之下，服務範圍涵蓋花蓮縣至臺東縣 270 公里之廣，企盼服務照護東台灣勞工，並充分保障其權益。

中心考量在地產業如製造業、水泥及石礦等工業特性，發展職業性聽力損失為職業傷病防治特色，自 89 年起逐步籌備，確立個案診斷與轉介流程，訂定工作現場訪視機制，並且綜合豐富的經驗，提供臨場預防篩檢服務，篩查出初期異常個案，改善工作環境潛藏的危險，進一步防止職業傷病之發生，同時增進勞工尋求相關服務的可能性。

電 話 03-8561825 分機 12144、12517 03-8462972

地 點 970 花蓮縣花蓮市中央路三段 707 號

主持醫師的介紹

佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院（下稱花蓮慈濟醫院）是東部唯一的職業傷病診治專責醫院，以專業的醫事團隊、齊全的硬軟體設備以及完備的醫療流程，提供專業而完整的職業災害評估、診斷、治療、工作能力強化以及權益輔導等全方位的照護服務充分落實職災勞工一條龍服務的架構。

尤其是在落實預防性篩檢的方面，秉持著「預防勝於治療」以及「早期發現、早期治療」之概念，奔走推動衛教宣導，增加勞工對於個人基本權益與預防工作危害的認知，提高勞工自我保護意識，向其揭示尋求相關協助之可行性，降低職業傷害疾病之

發生，為東臺灣勞工營造安全、衛生、快樂的工作環境。



圖：職業醫學科全體合照

提供專業篩檢與全方位醫療支持 花蓮慈濟醫院 東部職業健康守護者

成為職業傷病認可醫療機構的動機與願景

花蓮慈濟醫院早在 1990 年代初就開始承接職業傷病相關業務，並一直深耕於花蓮及臺東地區，這兩個地區的勞工多數屬 2 至 50 人間之中小企業，並以石材製造、加工為地方產業特色，包括石材廠及微型石作坊，行業普遍缺乏嚴格的安全衛生規範及防護措施，勞工經常面臨矽肺症、噪音性聽力損失等職業病風險，由於東部地區醫療資源相對稀少，花蓮慈濟醫院成為當地勞工健康的重要支柱。

花蓮慈濟醫院自民國 95 年起加入職業病防治網絡，進一步強化其在職業傷病防治領域的角色。至 111 年，隨著政府推動《勞工職業災害保險及保護法》，花蓮慈濟醫院因其卓越的專業能力及對當地勞工健康的貢獻，被正式認可為職業傷病診治專責醫院，更名並非僅僅是形式上的改變，更代表該院能夠依據法律規範提供更系統化、更專業的職傷服

務。除了其既有的專業基礎外，花蓮慈濟醫院秉持著深厚的社會使命感，醫院認為，東部地區中小企業比例高、職業健康意識薄弱，許多工廠規模小至僅有一至兩人，缺乏完善的安全防護與設備管理。面對這樣的挑戰，慈濟醫院透過與地方工會及工業區合作，開展免費篩檢及預防講座，積極介入中小企業的職業病防治工作。

此外，花蓮慈濟醫院在參與職業病案例的調查中，發現了如人造石產業引發肺部疾病群聚的特殊問題，並向政府提出政策建議。認可醫療機構在當地角色非常重要，它能夠更全面地協助勞工與企業應對職業病問題，並推動相關政策的進步。期許未來，該院不僅延續其在花東地區的醫療服務，更為當地職業健康的關注度給予更專業的普及宣導。



圖：2月1日，職業傷病診治專責醫院揭牌儀式

服務案例分享

案例一是居家服務員，因長期抬肩負重和手部高頻率操作而罹患旋轉肌袖症候群，最初診斷後未選擇手術治療，而是以保守療法進行復健。然而，由於疾病的持續影響，她面臨肌肉功能下降及情緒壓力問題，甚至對於是否能重返職場感到焦慮。

花蓮慈濟醫院不僅協助個案完成職業病相關申請及基本醫療需求，還安排專業團隊提供復健支持、心理輔導及工作能力強化訓練。儘管政府補助的復健時數有限，醫院為避免療程中斷，主動延長訓練時間至兩年之久，以確保個案逐步恢復肌肉耐力，直到達到返回職場之工作能力。同時，醫院也協助與雇主進行勞資協調，減少個案返回職場的壓力。最終，個案以漸進式復工方式回到職場，除找回生計能力，更讓生活有重心，心情逐漸開朗起來。

另一案例中，一位鐵工因高空墜落導致腦出血及多處骨折，且個案未投保職災保險，使得家屬陷入困境。花蓮慈濟醫院在接獲院內社會服務室通報後，即刻介入，安排醫療及後續支持，協助個案家屬申請未加保職災給付，並協同政府單位進行工安調查，確認事發原因及責任歸屬。

不幸的是，該名鐵工因傷重不治，留下無依的家屬。醫院團隊繼續協助家屬處理後續事宜，包括與縣政府及社福單位溝通，確保家屬能獲得應有的保障和支持。

儘管面對悲痛結局，患者家屬表達了對醫院的感謝，特別是對醫院在經濟及情緒支持上的付出。



圖：劉鴻文醫師親切看診



圖：12月20日舉行職業傷病醫療委員會，主講者為劉鴻文醫師

服務成果介紹

花蓮慈濟醫院於 112 年獲認可職業傷病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院，並協助台東馬偕醫院網絡醫院建置，提供職災勞工可近性與可及性之區域職業傷病診治服務；同年 4 月 23 日參加職業衛生暨職業醫學國際學術研討會，發表人造石對勞工所造成的危害與評估；5 月 27 日前往花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村舉行義診、7 月 22 日前往臺東縣太麻里鄉舉行義診，為當地的民眾提供基礎的保健知識與資訊，8 月 21 日於石材中心宣導活動，於現場將職業病、職業傷害、復健問題等諮詢羅列出來，讓民眾更了解職業傷病的內容，10 月 19 日執行由勞動部職業安全衛生署

與職災預防及重建中心共同主辦的「職業傷病防治與保護宣導會（東部場）」，特邀請相關領域專業人員，分享相關法令及實務作法，以提升臨床醫師、相關醫事人員、從事勞工健康服務、職業安全衛生等相關人員對於職業傷病預防、診治以及復工、配工管理等知識。

另外，民國 112 年 11 月 9 日與 19 日分別舉辦「製造業工人常見的職業病與預防宣導」以及「人造石產業宣導」，呼籲從事人造石產業若未做好防護，可能帶來的健康危害。

- 112/11/19 人造石產業宣導
- 112/11/09 製造業工人常見的職業病與預防宣導
- 112/10/19 職業傷病防治與保護宣導會
- 112/08/21 石材中心宣導活動
- 112/07/22 台東太麻里鄉義診關懷行
- 112/05/27 花蓮縣鶴岡義診關懷行
- 112/04/23 職業衛生暨職業醫學國際學術研討會發表
- 112/02/01 職業傷病診治認可醫療機構揭牌



圖：中心成員大合照